

KALLELSE

Kallelse till sammanträde

Organ Social- och arbetsmarknadsnämnden

Plats Fredsgatan 23, Stora konferensen

Tid Torsdagen den 16 maj 2024 kl. 09.00

Nr	Ärende	Dnr	Sida
1	Val av protokolljusterare		
2	Godkännande av föredragningslista		
3	SAN Ekonomirapport t o m april 2024 Föredragning av Verksamhetscontroller Jesper Dahlberg	2024/7	
4	SAN Månadsuppföljning samt resultat- och aktivitetsuppföljning t o m april 2024 Föredragning av Verksamhetscontroller Jesper Dahlberg	2024/6	
5	Återkoppling nämnduppdrag 2024-03-21 - Ökat samarbete mellan AME och övrig kontorsverksamhet, bilaga Föredragning av Verksamhetschef Marina Dickfors	2024/59	2 - 5
6	Förslag ändring schablonfördelning Migrationsverket, bilagor Föredragning av Verksamhetschef Marina Dickfors	2024/60	6 - 14
7	SAN Statistikrapport synpunkter, klagomål och förslag, tertial 1, 2024, bilaga Föredragning av Verksamhetschef Marina Dickfors	2024/2	15 - 21
8	Information från verksamheten		
9	Anmälningssärenden		
10	Rapporter		
11	Ärenden avgjorda med stöd av delegation		
12	Övriga frågor		

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Social- och arbetsmarknadsnämnden

MISSIV

Återkoppling – Samarbete mellan Arbetsmarknadsenheten (AME) och övrig kontorsverksamhet

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Social- och arbetsmarknadsnämnden beslutade den 21 mars 2024 att uppdra till Socialchef om utvecklat samarbete mellan olika verksamheterna inom Sala kommun. Syftet var att tillskapa sysselsättning för personer inom AME med aktivitetsplikt. Återkoppling av uppdraget görs på nämnden i maj 2024.

AME har efter uppdraget från nämnden startat ett samarbete med Fastighetsenheten som innebär att de ingått ett avtal gällande skötsel av grönytor. Skötselområdena är bland annat skolor och äldreboenden. Arbeten som bland annat utförs är skräpplockning, ogräsrensning och häckklippning. Modellen innebär att AME utför arbete mot betalning. Individer med beslut om Aktivitetsplikt kommer att bli aktuell för denna sysselsättning.

Ett arbete pågår Också med Tekniska kontoret där en modell tas fram som innebär att Parkenhetens behov delvis kan tillgodoses och utföras av deltagare från AME. Parkenheten inventerar vilka "enkla" arbetsuppgifter som kan utföras av deltagare med beslut om Aktivitetsplikt samt andra individer från AME. En modell där Parkenheten tillhandahåller daglig arbetsledning och på sikt skapar de en arbetsgrupp där arbetsledning sköts av en arbetsmarknadsanställning. AME har också kontaktat en enhet inom Vård och omsorg för att framöver bygga upp en liknande modell som tas fram på Tekniska kontoret. Framöver är planen att det successivt fram till och med september utvecklas flera samarbeten för att kunna möta upp med bra aktiviteter för de som kommer att ingå i aktivitetsplikten.

Ovanstående är goda exempel på hur AME och övriga kontor samverkar och drar nytta av de resurser som finns genom att tillskapa nya och fler arbetsträningsplatser samtidigt som övriga kontors behov tillgodoses, till nytta och glädje för miljön och Salabor.

Gällande den kommunala möbelhanteringen och en möbeldelningstjänst saknas det fortfarande förutsättningar för att fullt ut hantera detta. En lokal för förvaring av möbler saknas. AME samverkar med Miljöstrateg i kommunen och de har gjort en grov inventering av förråd på Skolkontoret, Vård och omsorg och Tekniska kontoret.

Vård och omsorg

FÖRSLAG TILL BESLUT

Social- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta,

att godkänna återkopplingen av uppdraget.

att informationen läggs till handlingarna.

Ingrid Strandman
Socialchef

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Social- och arbetsmarknadsnämnden

MISSIV

Förslag på ändring av fördelning av schablonmedel från Migrationsverket

BAKGRUND

Regeringen har beslutat om ny schablonersättning från 1 juli 2024. Ersättningen lämnas för utlänningar som kommunen tar emot efter anvisning och omfattar initiala kostnader för ekonomiskt bistånd, hyreskostnader samt vissa initiala kostnader för mottagandet av kvotflyktingar. För utlänningar som ordnat boende på egen hand omfattar ersättningen initiala kostnader för ekonomiskt bistånd. Ersättningen indexeras utifrån prisbasbeloppet.

Hur fördelning av medel från Migrationsverket ska se ut i Sala kommun beslutades senast i Kommunfullmäktige 27 maj 2020, se bilaga 1. Fördelning av schablonersättning fördelas idag i första hand ut till de verksamheter som är lagstyrda sedan på personnivå vilka det är som genererar medel från schablonersättningen och vart kostnaderna finns. Överskjutande belopp fördelas ut efter en fastställd procentsats till de verksamheter som har rätt till det enligt förordningen.

ÄRENDET

Den nya schablonersättningen som börjar gälla från 1 juli 2024 innehåller en del förändringar. Bland annat kommer kostnader för tomhyra ingå i schablonersättningen vilket innebär att kommuner inte kommer att kunna återsöka dessa kostnader efter 30 juni. Idag återsöks kostnad för tomhyra i efterhand vilket längre inte kommer att kunna göras, utan en summa delas ut direkt i schablonersättningen.

Schabloniserade ersättningen kommunen erhåller från Migrationsverket är individbaserad. Förslaget på ny fördelning efter den 1 juli innebär att medel betalas ut till den verksamhet som har kostnaden för den nyanlända, se bilaga 2. Att fördelningen kopplas till individen medför inget merjobb för den som hanterar schablonersättningarna då det är så få nyanlända.

Skulle förutsättningarna ändras utifrån till exempel en ny våg av nyanlända kan fördelningen behöva ses över.

Vård och omsorg

FÖRSLAG TILL BESLUT

Social- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta,

att föreslå till Kommunstyrelsen att schablonen från Migrationsverket fördelas enligt bilaga SAN 2024.XXX. Den nya fördelningen börjar gälla från 2024-07-01.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 Beslut schablonmedel från Migrationsverket
- 2 Förslag på ny schablonfördelning

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? JA NEJ
- Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? JA NEJ
- Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? JA NEJ
- Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? JA NEJ
- Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? JA NEJ
- Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? JA NEJ

Landsbygdsperspektivet

- Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? JA NEJ
- Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:
- Att det blir svårare att bo på landsbygden? JA NEJ
- Att det blir fler jobb på landsbygden? JA NEJ
- Att det minskar tillgången till god service på landsbygden? JA NEJ

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

- Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? JA NEJ
- Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? JA NEJ
- Kan beslutet utestänga någon från samhället? JA NEJ
- Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? JA NEJ
- Om **NEJ** – varför inte?

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

SOCIAL- OCH ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
VÅRD OCH OMSORGSocial- och arbetsmarknadsnämnden
Vård och omsorg

MISSIV

Bilaga, Schablonsfördelning**Verksamheter som får på individnivå:**

Samhällsintro

SFI

Integration

Vuxnas lärande centralt

Gymnasiet

Grundskolan

SAN-Försörjningsstöd

SAN-insatser till barnfamiljer år 0-2

SAN-Handläggning mottagning

Samhällsintroduktion

Vuxnas lärande centr.

Förskola

Sammanträdesdatum

2020-05-27

Dnr 2020/797 - 2

§ 89 Schablonmedel från Migrationsverket

INLEDNING

Kommunstyrelsen beslutade 2 december 2014 om en riktlinje för Schablonersättning för fördelning av schablonersättning från Migrationsverket för kommunens flyktingmottagande. Fördelningen är idag inaktuell då verksamheter flyttats runt mellan olika kontor och förutsättningarna har förändrats. Ett förslag till en ny prioriteringsordning har arbetats fram av ekonomikontoret.

Beredning

Bilaga KS 2020/81/1, Missiv – Schablonmedel från Migrationsverket


Yrkanden

Anders Wigelsbo (C) yrkar att ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen beslutar att schablonen från Migrationsverket fördelas i enlighet med Bilaga KS 2020/81/1, samt att den nya fördelningen börjar gälla budgetåret 2021.

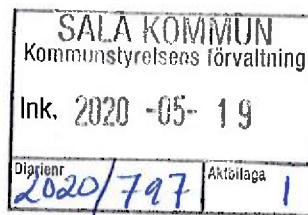
BESLUT

Ledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen beslutar att schablonen från Migrationsverket fördelas i enlighet med Bilaga KS 2020/81/1, samt att den nya fördelningen börjar gälla budgetåret 2021.

Utdrag
Kommunstyrelsen

Justerandes sign 		Utdragsbestyrkande
---	--	--------------------

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING



MISSIV

Schablonmedel från Migrationsverket

INLEDNING

Det fattades ett beslut om fördelning 2014-12-02, KS § 224, Dnr 2014/1208 mellan olika kontor. Fördelningen är idag inaktuell då verksamheter har flyttats runt mellan olika kontor och förutsättningarna har förändrats. Det har därför givits ett uppdrag att se över hur schablonen ska fördelas framåt.

Ärendet

Idag ligger det en procentuell fördelning av schablonen och detta har ifrågasatts från flera håll om den är rättvis. Därför har möjligheten till att gå ner på personnivå i fördelningen setts över. Tidigare har detta varit ett väldigt krävande jobb då många nyanlända kom perioden 2015-2017 men idag är vi på mer normala nivåer för kommunen och bedömningen görs att fördelningen kan ske på en sådan nivå utan att öka arbetsbelastningen nämnvärt.

Utredningens innehåll/Tjänstepersonernas yttrande

Utgångspunkten i utredningen har varit med stöd av förordningen 2010:1122 §10 se hur fördelningen ska ske.

1. Mottagande och praktisk hjälp i samband med bosättning
2. Särskilda introduktionsinsatser inom skola, förskola, fritidshem och sådan pedagogisk verksamhet som avses i 25 kap. skollagen
3. Utbildning i svenska för invandrare eller motsvarande utbildning för den som har rätt att delta i sådan utbildning enligt skollagen
4. sådan kommunal vuxenutbildning som särskilt anpassats för utlänningar som omfattas av 14 § förordningen (2017:820) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare,
5. Samhällsorientering
6. Tolkning, och
7. Andra insatser för att underlätta etablering i samhället

Förslaget är att i första läget dela ut en fast del till de verksamheter som är lagstyrda sedan titta på personnivå vilka det är som genererar pengar via schablonersättning och var dessa har kostnader någonstans. Sista steget är att fördela ut de medel som eventuellt är kvar efter en satt procentsats.

Så en tydlig prioriteringsordning skulle vara:

1. De fasta belopp till lagstadgade verksamheter som har rätt till ersättning enligt förordningen.



2. Schablonen delas ut på individnivå där verksamheten har rätt till ersättning enligt förordningen.
3. Överskjutande belopp fördelas ut efter en fastställd procentsats till de verksamheter som har rätt till det enligt förordningen.

I vissa fall kan det vara så att regeringen ändrar på schablonen och dess ändamål, då skall detta givetvis tas hänsyn till i fördelningen.

Skulle förutsättningarna ändra som att till exempel en ny våg av nyanlända skulle komma kan fördelningen behöva ses över då den ökade arbetsbelastningen kan bli orimlig för en person.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Kommunstyrelsen beslutar

att schablonen från migrationsverket fördelas enligt bilaga,

att nya fördelningen börjar gälla budgetår 2021.

Bilaga: Schablonfördelning

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING

Bilaga, Schablonsfördelning

Prioritet 1**Fasta belopp:**

Integration	62 321kr/mån
Grundskolan	164 674 kr/mån

Prioritet 2**Verksamheter som får på individnivå:**

Samhällsintro
SFI
Vuxnas lärande centralt
Gymnasiet (IMSPR/IM)
Grundskolan (förberedelseklasser)
VON-Försörjningsstöd (glappet)
VON-insatser till barnfamiljer år 0-2 (ej EKB)

Prioritet 3**Procentuell fördelning av kvarvarande belopp:**

Integration	5%
VON-Handläggning mottagning	5%
Samhällsintroduktion	5%
SFI	10%
Vuxnas lärande centr.	10%
Gymnasiet (IMSPR/IM)	35%
Grundskolan (modersmål mm)	30%

100 %

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Social- och arbetsmarknadsnämnden

MISSIV

Synpunkter, klagomål och förslag tertial 1, 2024

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Genom att lämna synpunkter och klagomål har medborgare möjlighet att bidra till utvecklingen av kommunens verksamheter. Utifrån perspektivet av en lärande organisation är det viktigt att synpunkter och klagomål behandlas på ett sätt som kan komma verksamheterna till gagn

Under tertial 1, 2024 har 6 synpunkter, klagomål och förslag inkommit till Vård och Omsorg.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Social- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta,

att godkänna Redovisningen av synpunkter, klagomål och förslag tertial 1, 2024.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 SAN Sammanställning av synpunkter, klagomål och förslag tertial 1, 2024

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

VÅRD OCH OMSORG
Marie Svens
Registrator

Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål för SAN tertial 1 (januari till april) 2024

Inkomna synpunkter och/eller klagomål kan innehålla många olika kategorier vilket redovisas nedan fördelat på verksamhetsområdet Individ och familj inom Social- och arbetsmarknadsnämnden.

Jämförande sammanställning tertial 1 för 2022 och 2023

Tidsperiod	IFO
Tertial 1 2024	6
Tertial 1 2023	10

Sammanställning av vilka kategorier synpunkterna handlar om för tertial 1 2024

Kategori:	IFO
Bemötande	1
Information	
Omvårdnad	
Personal	
Handläggning	4
Trygghetslarm	
Mat	
Annat	1
Covid-19	

Samtliga synpunkter tertial 1 2024

Ankomstsätt	Epost
Diarienummer	2024/17
Område	Individ och familj
Verksamhet	Vuxenenheten
Kategori	Bemötande
Kommentar	Anhörig kontaktar via epost och har synpunkter på att handläggare avbokar ett möte med en ung vuxen då handläggaren har valt att jobba hemma. Det blev en jobbig situation för personen.
Åtgärd	Enhetschef har kontakt via epost samt ringer och pratar med personen och tar upp det med handläggare och återkopplar sedan till personen och även dennes anhörig. De är nöjda med återkoppling. Enhetschef kommer även att lyfta detta generellt gällande bemötande på enheten.

Ankomstsätt	Epost
Diarienummer	2024/20
Område	Individ och familj
Verksamhet	Vuxenenheten
Kategori	Handläggning
Kommentar	Anhörig har synpunkter på hur man hanterar förhållanden kring person med missbruk och undrar varför personen inte blir omhändertagen enligt LVM.
Åtgärd	Enhetschef har samtal med Teamledare. Det framkommer att det även inkommit en orosanmälan i ärendet och att personen med missbruk kommer att kontaktas. Regionen har inte inkommit med någon anmälan enligt LVM. Enhetschef pratar med anhörig kring kriterier för LVM och den anhörigas oro och maktlöshet. Anhörig förstår och känner sig nöjd med återkoppling.

Ankomstsätt	Epost
Diarienummer	2024/22
Område	Individ och familj
Verksamhet	Vuxenenheten Ekonomiskt bistånd
Kategori	Handläggning
Kommentar	Person är upprörd och missnöjd med handläggning av hens ärende och att hen inte fått återkoppling och inte information om byte av handläggare. Det har heller inte gått att ringa och komma fram på angiven telefontid.
Åtgärd	Enhetschef har haft kontakt med personen både via epost och telefon. Enhetschef har stämt av med teamledare, det finns flera orsaker till att återkoppling inte skett, men kontakt har nu tagits och ärendet är handlagt. Problemen med telefonin har åtgärdats. Personen är nöjd med kontakt och återkoppling.

Ankomstsätt	Epost
Diarienummer	2024/42
Område	Individ och familj
Verksamhet	Vuxenenheten
Kategori	Annat
Kommentar	Person som har synpunkter på att enheten har APT på telefontiden.
Åtgärd	Enhetschef skickar epost till personen och ber om telefonnummer för att kunna ringa upp, men personen svarar inte. Det finns information på hemsidan om de dagar som det är APT, och det är möjligt att lämna meddelande för att bli kontaktad senare. Orsaken är att telefontiderna har ändrats efter att tiderna för APT sattes.

Ankomstsätt	E-post
Diarienummer	SAN 2024/50
Område	Individ och familj
Verksamhet	Barn och ungdom
Kategori	Handläggning
Kommentar	Synpunkter från anhörig på hur man har bemött och informerat en förälder i ett ärende gällande omhändertagande av barn.
Åtgärd	Enhetschef kontaktar personen så att hen får berätta om vad som hänt och framföra förälderns upplevelse i ärendet. Enhetschef förklarar att synpunkterna dokumenteras och förmedlas till berörda. Personen är nöjd med att ha fått berätta och att någon har lyssnat.

Ankomstsätt	E-post
Diarienummer	SAN 2024/58
Område	Individ och familj
Verksamhet	Biståndsenheten
Kategori	Handläggning
Kommentar	Anhöriga har synpunkter i ärende gällande person med demenssjukdom
Åtgärd	En genomgång kommer att göras för att man sedan ska kunna besvara synpunkten.