

KALLELSE

Kallelse till sammanträde

Organ Äldre- och omsorgsnämnden

Plats Fredsgatan 23, Stora konferensen

Tid Torsdagen den 19 september 2024 kl. 13.00

Nr	Ärende	Dnr	Sida
1	Val av protokolljusterare		
2	Godkännande av föredragningslista		
3	Information från verksamheten		
4	Föredragning av ärenden		
5	ÄON Ekonomirapport t o m augusti 2024, bilaga Föredragning av Verksamhetscontroller Fredrik Miklaheim	2024/7	3 - 14
6	ÄON Delårsbokslut 2024, bilaga Föredragning av Verksamhetscontroller Fredrik Miklaheim & Socialchef Ingrid Strandman	2024/155	15 - 27
7	Uppföljning Internkontrollplan Delår 2024, bilaga Föredragning av Socialchef Ingrid Strandman	2024/14	28 - 34
8	Nämnduppdrag 2024-05-16 Möjligheten nytt skafferiavtal, bilaga Föredragning av Verksamhetschef Malin Johansson	2024/177	35 - 39
9	Nämnduppdrag 2024-06-13 Utredning kostnader hyrpersonal, bilaga Föredragning av Verksamhetschef Malin Johansson	2024/176	40 - 48
10	Nämnduppdrag 2024-06-13 Ej lagstyrd verksamhet, bilaga Föredragning av Verksamhetschefer Anneli L. Sundin & Åsa Sahlberg	2024/175	49 - 54
11	Brukarenkät LSS 2024, bilaga Föredragning av Verksamhetschef Anneli L. Sundin	2024/178	55 - 64
12	ÄON Statistikrapport ej verkställda beslut, kvartal 2, 2024, bilaga Föredragning av Socialchef Ingrid Strandman	2024/12	65 - 71

- 13 ÅON Statistikrapport synpunkter, klagomål och förslag tertial 2, 2024/2 72 - 78
2024, bilaga
Föredragning av Socialchef Ingrid Strandman
- 14 Anmälningssärenden, bilaga
- 15 Rapporter
- 16 Ärenden avgjorda med stöd av delegation
- 17 Övriga frågor

Händelser under perioden

- Intäkter lägre än förväntat pga att flera brukare når maxtaxa, påverkar framför allt Hemtjänsten, beror i huvudsak på ökade service insatser.
- Kostnader för LOV utförare är fortsatt högre budgeterat för perioden.
- Fortsatt kostnader för bemanningssjuksköterskor under perioden, bör jämnas ut under året tack vare genomförda rekryteringar. Dock kommer effekten att påverka helåret. Alla vakanser är nu tillsatta.
- Åtgärder inom samtliga verksamheter har haft effekt och beräknas fortgå under hela året, följs månadsvis.
- Fortsatt lägre vikariekostnader än motsvarande period i fjol
- Efter debitering av felräknade kapitalkostnader och städkostnader på sammanlagt 5,2 mkr från Tekniska kontoret.

Sammanfattning av periodens större avvikelseposter

- Intäkter ÄO: -2,4 mkr
- Kostnader LOV: -1,4 mkr
- Personalkostnader -6,5 mkr

Periodresultat t om Aug 2024

ÄoN

<i>Period</i>	<i>12</i>	<i>8</i>	<i>Periodbudget</i>	<i>Periodutfall totalt</i>	<i>Avvikelse</i>	<i>Utfall föregående period</i>
Externa intäkter			43 124	44 114	990	19 670
Interna intäkter			5 216	5 901	685	2 854
Summa Intäkter			48 340	50 014	1 675	22 524
Köp av huvudverksamhet			-4 687	-7 141	-2 454	-2 775
Personalkostnader			-309 932	-320 271	-10 339	-158 025
Driftskostnader			-27 423	-29 994	-2 571	-13 728
Interna kostnader			-44 626	-47 898	-3 272	-3 679
Summa kostnader			-386 668	-405 304	-18 636	-178 207
Nettokostnad			-338 329	-355 290	-16 961	-155 683
Fastställd ram			338 329	338 329		169 164
RESULTAT			0	-16 961	-16 961	13 481
Semesterlöseskuld						0
RESULTAT inkl semskuld				-16 961		13 481

Periodens budget är beräknad med utgångspunkt från periodens antal månader x 1/12 av årsbudgeten.

Utveckling timvikarier 2024

Uppföljning vikariekostnader 2024

Prognos och periodresultat tom AUG 2024 ÄÖN

<i>Resultaträkning</i>	<i>Årsbudget</i>	<i>Årsprognos</i>	<i>Avvikelse</i>	<i>Period- budget</i>	<i>Period- utfall</i>	<i>% av årsbudget</i>
Externa intäkter	-64 685	-70 720	6 035	-43 126	-44 114	68%
Interna intäkter	-7 824	-9 104	1 280	-5 216	-5 901	75%
Summa intäkter	-72 509	-79 824	7 315	-48 342	-50 014	69%
Köp av huvudvht, bidrag	7 031	10 316	-3 285	4 688	7 141	102%
Personalkostnader	464 898	480 723	-15 825	309 948	320 271	69%
Övriga kostnader	41 135	44 995	-3 860	27 425	29 994	73%
Interna kostnader	66 938	69 410	-2 472	44 628	47 898	72%
Summa kostnader	580 002	605 444	-25 442	386 689	405 304	70%
RESULTAT	507 493	525 620	-18 127	338 347	355 290	70%

Månadsuppföljningsrapport enligt KS-sammanställning. Intäkter är negativa tal och kostnader är positiva tal. I avvikelsekolumnen är negativa tal en negativ avvikelse.

Åtgärdsplan Ekonomi

- Kraftig tim-vikarie begränsning, beräknad möjlig årseffekt ca 5 mkr
- Generellt övertidsstopp, avvikelser ska rapporteras till VC, beräknad årseffekt ca 1 mkr
- Insatser för att minska sjukfrånvaro, löpande effekt på vikariebemanning
- Generell återhållsamhet löpande inköp

Trend analyser

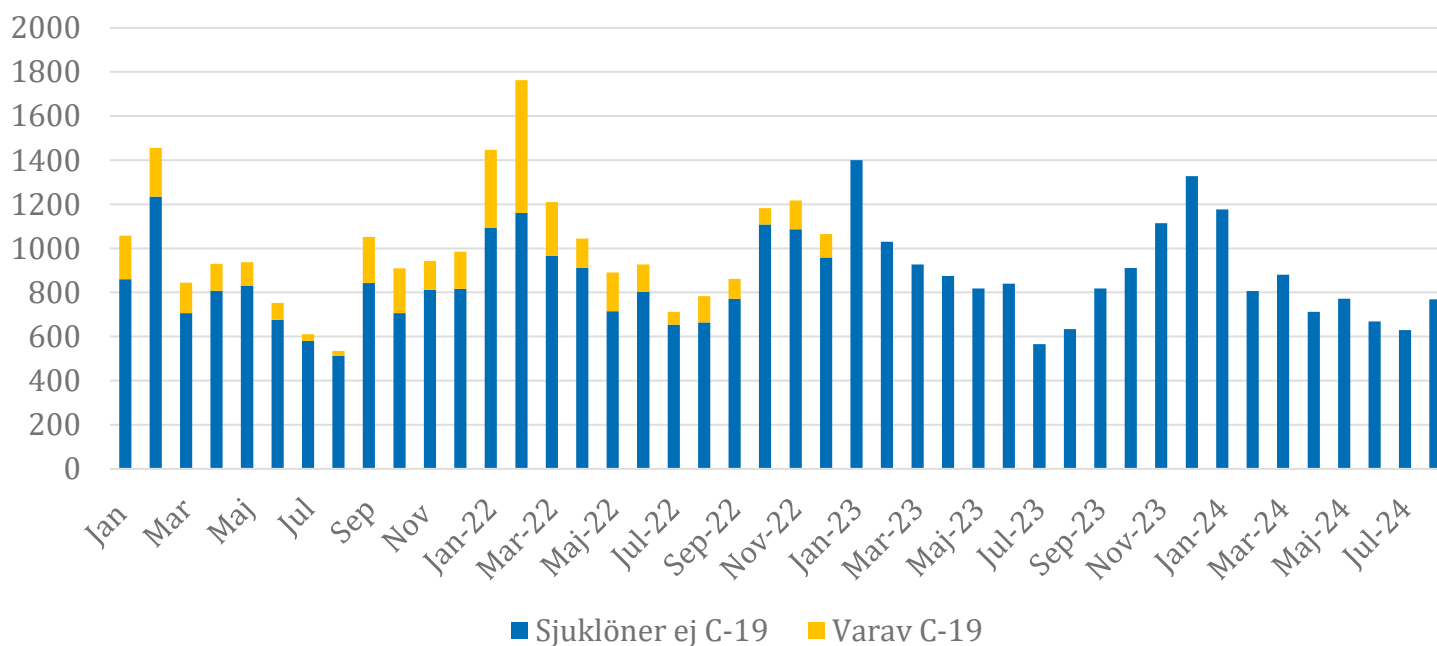
Nettokostnader

Sjuklöner

Sjukfrånvaro

Semesterlöneskuld

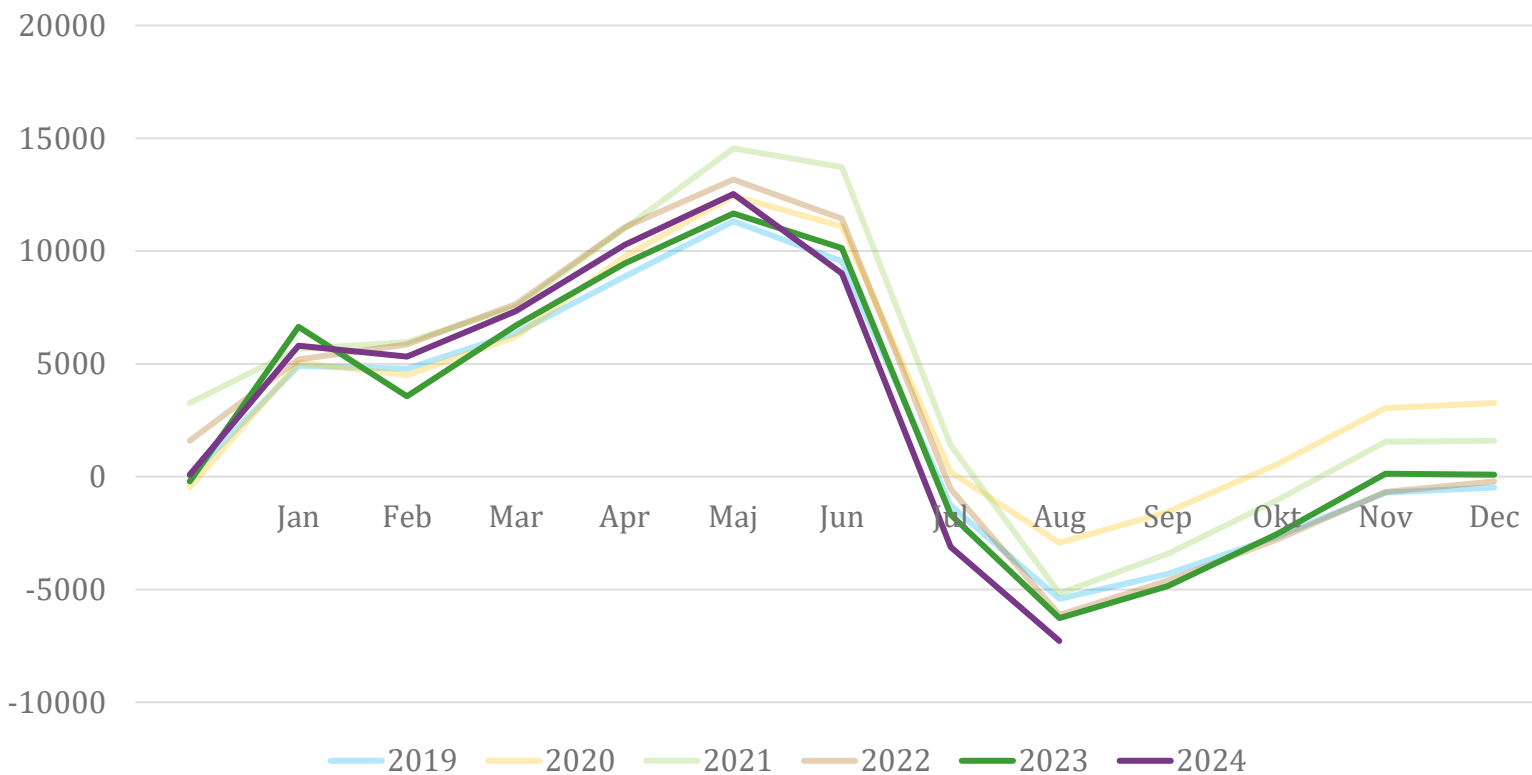
Sjuklönekostnad per månad 2021-2024*



*tom december 2022 ingår IFO i rapporteringen,
samt att from januari 2023 särredovisas inte covid kodad frånvaro

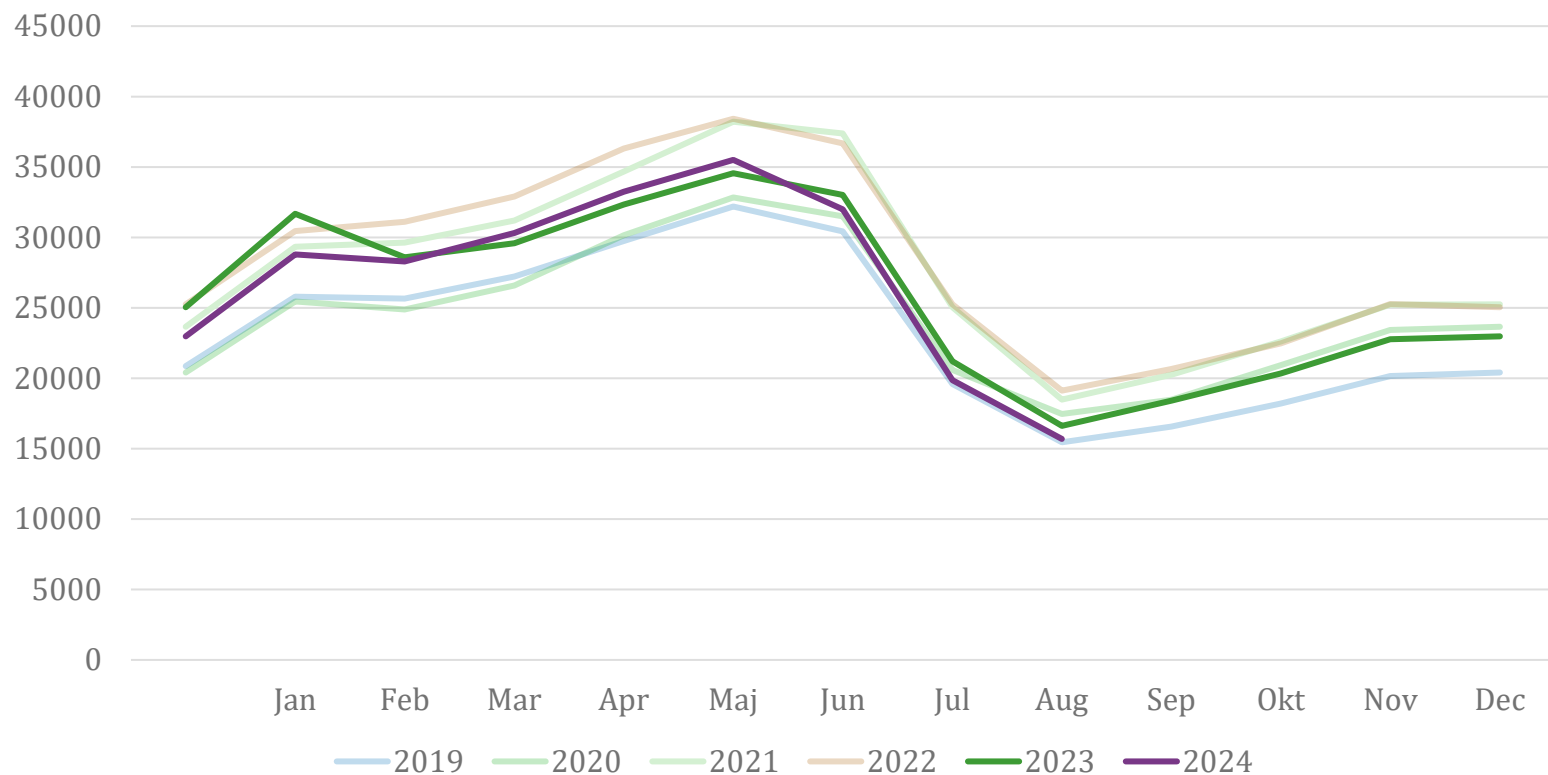
Semesterlöneskuld

Semesterlöneskuld



Semesterlöneskuld forts

Semesterlöneskuld



Kommentar:

Fullständig kommentar till augustiprognosen

PERIODENS RESULTAT

Periodens resultat är -16,9 mkr, se kommentar nedan.

Resultatet belastas av en hyresuppräknning gällande städ och kapitaltjänstkostnader från Tekniska kontoret på 5,2 mkr, samt en ökad kostnad för serviceinsatser utförda av LOV-företag inom hemtjänsten på 1,4 mkr mer än budgeterat. De ökade serviceinsatserna gör att fler brukare slår i maxtaxa vilket leder till de facto minskade intäkter inom äldreomsorgen då kostnaden för utförande överstiger intäkten. I allt annat väsentligt är utfallet, justerat för engångsposten från Tekniska kontoret som inte var känd tidigare under året, helt i linje med förväntningarna.

ÅRSPROGNOS

Prognosen per augusti visar på ett underskott på -18,1 mkr jämfört med -14,2 i maj prognosen.

Försämringen uppgår till -3,9 mkr och beror helt på de ökade kapitalkostnaderna ifrån Tekniska kontoret som beskrivits ovan. Värt att notera är dock, att trots en engångseffekt på 5,2 mkr i kapitalkostnader, minskade intäkter inom Hemtjänsten med 0,8 mkr, ökade kostnader för LOV med 0,6 mkr, totalt 6,6 mkr blev försämringen endast 3,9 mkr. Det ska då ses i kontext att samtliga verksamheter har förbättrat sin prognos med sammantaget 2,7 mkr jmf med prognosen i maj.

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Äldre- och omsorgsnämnden Delårsbokslut 2024

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Äldre- och omsorgsnämnden ska lämna Delårsrapport per den 31 augusti med prognos per den 31 augusti för perioden till och med 31 december, gällande drift och investeringar.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna Delårsrapporten och överlämna den till Kommunstyrelsen.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 ÄON Delårsrapport 2024

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

DELÅRSRAPPORT
2024-08-31

Äldre- och omsorgsnämnden
Vård- och omsorgskontoret

INNEHÅLL

KONTORET FÖR VÅRD OCH OMSORG, ÄLDRE-OCH OMSORGSNÄMNDEN	3
Perioden som gått	3
Ekonomi	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges utvecklingsmål	6
Uppföljning av nämndens mål	8
Framtiden	9

KONTORET FÖR VÅRD OCH OMSORG, ÄLDRE-OCH OMSORGSNÄMNDEN

Perioden som gått

- Ett intensivt arbete med det ekonomiska underskottet har varit högt prioriterat under delåret med målsättning att undvika underskott samt skapa förutsättningar för budget i balans. På uppdrag av nämnden har socialchefen genomfört en analys av kostnader för nämndens ansvarsområde och redovisat till nämnden i mars och april, i rapporten Äldreomsorgens kostnader.

Flera åtgärder startade i januari och pågår, exempelvis kraftig minskning av vikarieanvändning då intag dag ett och två endast sker vid undantagsfall vid frånvaro. Insatser genomförs för att minska sjukfrånvaro, minimera övertid, minska hyrpersonalen och att alla medarbetare arbetar på sin främsta nivå i yrkesrollerna.

- Semesterperioden under sommaren är en krävande tid för kontoret då verksamheten måste bemannas samtidigt som alla medarbetare beviljats fyra semesterveckor. Nytt för sommaren 2024 är att semesterperioden är förlängd från 8 veckor till 10 veckor, vilket fallit väl ut och gett effekt på lägre kostnader för vikarier.
- Den förlängda semesterperioden bidrog till att fler ordinarie personal överlappade varandra mellan semesterperioderna. Sommaren överlag har fungerat bra.
- Under perioden har antalet boende på Mellanboendet ökat från fem boenden den 231231 till att vara 11 boenden den 240831. Totalt finns det möjlighet till 28 lägenheter under den period som FO området nyttjar 9 lägenheter, efter den perioden kommer det finnas 37 lägenheter på Mellanboendet.
- Ett projekt gällande läkemedelsautomater pågår inom hemtjänsten, under perioden april-november. I projektet finns 10 automater i ordinärt boende. Projektet kommer att utvärderas och redovisas på nämnden i december.
- Ett 20 tal medarbetare har genomfört en utbildning i vårdsvenska via KUI (Kompetensutbildningsinstitutet).
- Arbetet med Nära Vård omställningen, ett samarbete mellan kommunen och Regionen, startade i Sala-noden mars 2021 och med ett mobilt team i Sala oktober 2021. Projektet är sen årsskiftet i ordinarie verksamhet med en gemensam fortsatt utveckling. Under året har antalet inskrivna patienter i närvårdsteamet pendlat mellan 25 – 29 patienter. I augusti finns 27 inskrivna varav tre finns inom SÄBO, en på korttids. Av de 23 övriga inskrivna har sju patienter inga stående insatser av hemsjukvården utan endast ansvar på jourtid.
- Sala kommun har beviljats statsbidrag, stärkt civilt försvar inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Utbildningar till alla medarbetare har tagits fram under våren, arbetsgruppen samarbetar med kommunens säkerhetssamordnare.
- Riktade Stadsbidrag har beviljats inom områdena: Nära vård, Äldreomsorgslyftet, Motverka ofrivillig ensamhet samt Habiliteringsersättning.
- Inom stadsbidraget Äldreomsorgslyftet har det under perioden varit 14 studerande som blivit färdiga med sina studier. 16 medarbetare har pågående studier.

- Multisjuka äldre ger ett ökat behov av särskilt boende platser. I väntan på ledig plats på särskilt boende vistas fler personer under lång tid på korttidsenheten, därför kvarstår behovet av tidigare utökning med möjlighet att nyttja upp till 19 korttidsplatser på Parklängan 1. Behovet har varierat under perioden och personalbemanning har gjorts efter behov. I början av perioden var behovet som störst och har sen minskat men varierar fortfarande.
- En brukarenkät har genomförts inom dagligverksamhet LSS. Socialstyrelsens brukarundersökning inom äldreomsorgen är genomförd.
- Förberedelser har pågått för att färdigställa verksamhetslokal på Jakobsbergsgatan 4 till gruppboende för att ersätta Solgatans gruppboende from december 2024.
- Ett arbete har pågått tillsammans med Fastighetsenheten för framtagande av underlag till två gruppboendestäder inom LSS.
- I det svåra rekryteringsläget som är nationellt och förväntas öka fortsätter kontorets arbete med att se över alla yrkesrollers arbetsuppgifter. Kontoret förbereder sig för att rätt yrkesroll ska göra rätt arbetsuppgifter. Anställda undersköterskor har utbildats internt för att nyttja sin kompetens fullt ut.
- Planering tillsammans med Mälardalens Universitet pågår inför att Bergsmansgatans särskilda boende ska bli ett Akademiskt boende under 2024.
- Vård och omsorg har startat ett Kvalitetsråd med representanter från de olika verksamhetsområdena. Det är ett övergripande råd i syfte att arbeta mer effektivt och systematiskt med utveckling.
- En projektplan är framtagen som syftar till ett nytt arbetssätt som ökar eller bevarar den enskildes trygghet och möjlighet till kvarboende i ordinärt boende samt minska eller skjuta på behovet av särskilt boende, hemtjänst eller hemsjukvård. Arbetssättet ska bygga på gemensamma hembesök av biståndshandläggare och arbetsterapeut. Projektet påbörjas 1 september.
- Sedan januari 2024 har Region Västmanland tillsammans med länets tio kommuner startat upp ett projekt omkring samsjuklighet. Samsjuklighetsprojektets uppdrag är att arbeta med förberedelser inför väntad reform. Grundtanken i reformen är att regionerna skall ta över behandlingen av skadligt bruk och beroende och att vården skall ges samtidigt och parallellt med behandling av annan psykiatrisk problematik. Förslagen gäller alla delar av vårdkedjan, även tvångsvård. Reformen får konsekvenser för både kommunerna och regionerna och uppdragen under 2024 är att kartlägga situationen i dag och börja ta fram förslag på ledningsstruktur.

Ekonomi

Resultaträkning och ekonomisk analys

Tkr	Budget jan- aug 2024	Utfall jan-aug 2024	Avvikelse	Budget 2024	Helårsprognos 2024	Avvikelse
Externa intäkter	-43 126	-44 144	1 018	-64 685	-70 720	6 034
Interna intäkter	-5 216	-5 901	685	-7 824	-9 104	1 280
Summa intäkter	-48 342	-50 014	1 703	-72 510	-79 824	7 315
Köp av huvudverk- samhet, bidrag	4 688	7 141	-2 453	7 031	10 316	-3 285
Personalkostnader	309 948	320 271	-10 323	464 898	480 723	-15 825
Övriga kostnader	27 425	29 994	-2 569	41 135	44 995	-3 860
Interna kostnader	44 628	47 898	-3 270	66 938	69 410	-2 471
Summa kostnader	386 688	405 304	-18 616	580 003	605 443	-25 441
Resultat	338 346	355 290	-16 944	507 493	525 619	-18 126

PERIODENS RESULTAT

Periodens resultat är -16,9 mkr, se kommentar nedan.

Resultatet belastas av en hyresuppräkning gällande städ och kapitaltjänstkostnader från Tekniska kontoret på 5,2 mkr, samt en ökad kostnad för serviceinsatser utförda av LOV-företag inom hemtjänsten på 1,4 mkr mer än budgeterat. De ökade serviceinsatserna gör att fler brukare slår i maxtaxa vilket leder till de facto minskade intäkter inom äldreomsorgen då kostnaden för utförande överstiger intäkten. I allt annat väsentligt är utfallet, justerat för engångsposten från Tekniska kontoret som inte var känd tidigare under året, helt i linje med förväntningarna.

ÅRSPROGNOS

Prognosen per augusti visar på ett underskott på -18,1 mkr jämfört med -14,2 i maj prognosen. Försämringen uppgår till -3,9 mkr och beror helt på de ökade kapitalkostnaderna ifrån Tekniska kontoret som beskrivits ovan. Värt att notera är dock, att trots en engångseffekt på 5,2 mkr i kapitalkostnader, minskade intäkter inom Hemtjänsten med 0,8 mkr, ökade kostnader för LOV med 0,6 mkr, totalt 6,6 mkr blev försämringen endast 3,9 mkr. Det ska då ses i kontext att samtliga verksamheter har förbättrat sin prognos med sammantaget 2,7 mkr jmf med prognosen i maj.

Driftsredovisning

Tkr	Budget jan- aug 2024	Utfall jan-aug 2024	Avvikelse	Budget 2024	Helårsprognos 2024	Avvikelse
Ledning	-8 645	-2 349	-6 296	-12 967	-535	-12 433
Administration	13 313	8 979	4 334	19 969	15 542	4 427
Omsorg Funktions- hinder	79 160	79 000	160	118 734	115 270	3 464
Äldreomsorg	254 514	269 659	-18 145	381 758	395 342	-13 585
Summa				507 493	525 619	-18 126

Investeringar

Tkr	Budget jan-aug 2024	Utfall jan-aug 2024	Avvikelse	Budget 2024	Helårsprognos 2024	Avvikelse
Inventarier SÄBO	2 811	2 389	422	4 217	4 217	0
Summa	2 811	2 389	422	4 217	4 217	0

Planerade investeringar fortlöper enligt plan med nya medicinkylar, digitala lås på Bryggeriet för att förbättra arbetsmiljön, löpande byte av nödvändiga hjälpmedel för ökad patientsäkerhet samt passersystem inom FO.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges utvecklingsmål

Målrapporering för perioden januari-augusti 2024.

SALA SKA ERBJUDA ATTRAKTIVA BOENDEN OCH VERKA FÖR FLER ARBETSTILLFÄLLEN, STÄRKT NÄRINGS- OCH BRA UTBILDNING I HELA KOMMUNEN

Nämnden bidrar till utvecklingsmålet genom att:	
<ul style="list-style-type: none"> Erbjuda hög kvalitet i välfärdstjänster 	
Aktiviteter	Kommentar
Mobilt hemsjukvårdsteam i samverkan med Regionen	Arbetet fortlöper enligt plan. Ett nära samarbete med hemsjukvården är skapat med återkommande uppföljningsmöten.
Bemanning efter behov	Arbetet fortlöper enligt plan. Breddinförande av planeringssystem på hela kontoret har främjat bemanning efter behov.
Förväntade resultat/effekter	Kommentar
Att brukarna upplever att de får god service och att de känner förtroende för kommunen som leverantör. Resultaten i mätningar gällande förtroende och service förbättras. Brukarnöjdheten ska under året öka med minst 2 % - enheter per verksamhetsområde.	Följs upp vid Årsbokslut, då samtliga resultat finns först under hösten. Resultat från dagligverksamhet FO redovisas till Delår. Bedömningen vid Delåret är att aktiviteten kommer få förväntat resultat.

Indikator/resultatuppföljning	Resultat 2023	Resultat/prognos 2024	Kommentar
Årlig brukarenkät och Hemtjänstindex.	HTJ 93 % SÄBO 79% FO Daglig verksamhet 94% Boendestöd 81 % Freden 86 % Gnistan 100 % Gruppbostad LSS 94 % Servicebostad LSS 88 %	FO Dagligverksamhet 98%	Enbart FO har resultat att redovisa vid Delår.

FOKUS PÅ MÄNNISKORS HÄLSA OCH VÄLMÅENDE GENOM LIVET

Nämnden bidrar till utvecklingsmålet genom:	
<ul style="list-style-type: none"> Bryta utanförskap och minska segregation. Utföra välfärdstjänster på ett så skonsamt sätt som möjligt för miljön. 	
Aktiviteter	Kommentar
Skapa fler mötesplatser och aktiviteter i samverkan med Kultur - och fritidskontoret.	Delaktighet från kontoret vid informationsträffar i civilsamhället fortgår för att sprida kunskap om vår organisation, ex besök vid Svenska kyrkans soppluncher. Område FO har skapat förutsättningar för brukare att ses under en rad kvällar i Stadsparken under sommaren för att grilla, ha picknic och umgås med andra inom FO. Utökad utbud av aktiviteter på SÄBO under sommaren.
Planering av resor och alternativa transportmedel.	Arbetet fortlöper enligt plan, medarbetare cyklar om det går och planering av samåkning görs till besök där det är möjligt.

Upprätta Krisberedningsplaner i alla verksamheter.	Sökt statsbidrag "Socialtjänsten och hälso- och sjukvårdens beredskap" för fortsatt arbete med den framtagna handlingsplanen från 2023. En projektgrupp har tagit fram utbildningar för att höja kunskapen om civilt försvar och krisberedskap.
Förväntade resultat/effekter	Kommentar
Ökad möjlighet till social samvaro och minska ofrivillig ensamhet.	En viss ökning av riktade aktiviteter.
Minskning av koldioxidutsläppen.	Minskat bilåkande inom tätorten samt digitala möten där det är lämpligt. En större medvetenhet finns hos våra medarbetare och ett övervägande görs innan en resa planeras in.
Hanterbarhet vid negativ påverkan i verksamheterna.	Arbetsgrupper är startade för fortsatt arbete med civilt försvar och krisberedskap.

Indikator/resultatuppföljning	Resultat 2023	Resultat/prognos 2024	Kommentar
Antal mötesplatser och aktiviteter ökar.	FO 4 samkvämskvällar i Stadsparken.		Följs upp vid Årsbokslutet. Vid Delår har samkvämskvällar i Stadsparken genomförts inom FO under och ett utökat utbud av sommaraktiviteter på SÄBO.
Årlig avstämning av användandet av bilar och eller cyklar.			Följs upp vid Årsbokslutet. Vid delåret ses möjligheten av samåkning och cykelanvändning alltid över vid planering innan beslut att använda bil tas.
Antal implementerade Krisberedningsplaner.			Följs upp vid Årsbokslutet.

FOKUS PÅ ATT SKAPA INSYN OCH INFLYTANDE FÖR VÅRA MEDBORGARE, FÖRENINGAR OCH NÄRINGS LIV FÖR ATT STÄRKA TRYGGHET OCH DEMOKRATI

Nämnden bidrar till utvecklingsmålet genom att: <ul style="list-style-type: none"> • Ge möjlighet till inflytande via medborgardialoger och medborgarförslag. • Säkerställa att jämlikhet och likvärdighet råder både vad avser rättssäkerhet och service. 			
Aktiviteter	Kommentar		
Fokusgrupper	FO har genomfört "Förslagets träd" fokusgrupp från dagligverksamhet 2 ggr. En samverkansträff inom FO med intresseorganisationer, FUB och Autism Västmanland. Samverkan med Svenska kyrkan, demensföreningen och medborgarskolan. SÄBO har regelbundna anhörigräffar och brukarråd i vissa verksamheter.		
Enkäter	Brukarundersökningar är genomförda inom daglig verksamhet, LSS och inom äldreomsorgen		
Direkt medborgardialog	Synpunkter har fångats upp på Frukostklubben. Deltagande i Pensionärsrådet.		
Handlingsplaner utifrån inkomna Synpunkter och klagomål.	Under Delåret har en redovisning av inkomna synpunkter varit på nämnden. Alla inkomna synpunkter hanteras på respektive enhet.		
Öka antalet e-tjänster. Se över e-tjänsternas tillgänglighet.	Representanter från VoO deltar i kommunövergripande arbetsgrupp för framtagande av kommungemensam synpunkt och klagomålshantering.		
Förväntade resultat/effekter	Kommentar		
Andelen personer med beviljade insatser som upplever medbestämmande och delaktighet ska öka med minst 2 % - enheter per verksamhetsområde.	Bedömningen vid Delåret är att aktiviteten kommer få förväntat resultat.		
Medborgarna är mer nöjda med kommunens verksamheter.	Bedömningen vid Delåret är att resultaten kommer kvarstå.		
Tillgängligheten av tjänster för medborgarna förenklas.	Följs upp vid Årsbokslutet.		
Indikator/resultatuppföljning	Resultat 2023	Resultat/prognos 2024	Kommentar
Andelen personer med beviljade insatser som upplever medbestämmande och delaktighet ska öka med minst 2 % - enheter per verksamhetsområde	HTJ 95 % SÄBO 79% FO Dagligverksamhet 83 % Boendestöd 89 % Freden 86 % Gnistan 92 % Gruppboende 72 % Servicebostad 88%	FO Dagligverksamhet 90 %	Följs upp vid Årsbokslutet. Äldreomsorgen - resultat förväntas under hösten Enbart FO dagligverksamhet resultat finns tillgänglig till Delår.

Tertialuppföljning av antal inkomna synpunkter och klagomål	15	9	Följs upp vid Årsbokslutet
Årlig avstämning av antalet e-tjänster samt de digitala tjänsternas användningsgrad.	8 e-tjänster *		Följs upp vid Årsbokslutet.

*Statistikfunktion inte påkopplat för användningsgraden av e-tjänster - resultat går inte att få fram.

Uppföljning av nämndens mål

Målrapporering för perioden januari - augusti 2024.

Nämndens mål	Aktiviteter	Kommentar	Prognos måluppfyllelse
100 % av enheterna använder sig av den kommunövergripande mallen för arbetsplatsträffar.	Verksamheterna ska arbeta enligt rutinerna för SAM.	Alla verksamheter har använts sig av den övergripande APT mallen	Målet uppfyllt
Minska sjukfrånvaron med 1 % -enhet.	Aktivt arbeta enligt kontorets tjänsteskrivelse "Plan för minskning av sjuktalen 2023".	Arbetar aktivt enligt plan tillsammans med Personalkontoret.	Målet är uppfyllt

Indikator	Resultat 2023	Resultat/prognos 2024	Kommentar
Årlig uppföljning av SAM.	88 %	100 %	Resultat fanns att tillgå vid Delår.
Kontinuerlig sjukstatistik från HR.	Delår 11,0 % Helår 11,3 %	Delår 9,8% Helår	Resultat Delår avser jämförelser fram till juli.

Framtiden

- Arbetet med en budget i balans kommer att vara fortsatt prioriterat under hösten 2024. Det innebär: Fortsatt återhållsamhet av vikarietillsättning vid ordinarie personals frånvaro. Anställningspröva varje vakans. Minimera bemanningskostnaderna för hyrpersonal. Behovspröva inför varje inköp. Regelbunden uppföljning av all sjukfrånvaro.
- Fortsatt arbete med projektet "Civilt försvar och krisberedskap".
- Vård och omsorg har utifrån arbetet mot den nya Socialtjänstlagen från och med september projektanställt en Verksamhetsutvecklare, som tillsammans med verksamheterna inom Vård och omsorg ska bana väg för kommande lagförändringar.
- Öppnandet av våning 3 och 4 på Bergsmansgatan 30 planeras öppna senare delen av 2025.
- Flytt från Solgatans gruppboende till Jakobsbergsgatan 4 sker i början av december.
- Fortsatt planeringsarbete tillsammans med Fastighetsenheten för framtagandet av underlag till två nya gruppboendestäder.
- Digital utbildning för alla medarbetare i Kris och civilberedskap kommer genomföras under hösten 2024.
- Flera utbildningsinsatser kommer att pågå under hösten exempelvis, läkemedelsutbildning för sjuksköterskor, satsningen kring Äldreomsorgslyftet fortsätter vilket leder till fler utbildade undersköterskor, brandutbildning, HLR, aktivt medarbetarskap, utvecklande ledarskap, ESL (Ett självständigt liv) och den Nationella yrkesresan startar upp för alla medarbetare inom FO.
- Fortsatt planering tillsammans med Mälardalens Universitet inför att Bergsmansgatans särskilda boende ska bli ett Akademiskt boende som invigs under senhösten 2024.
- Som en del i Vård- och Omsorgskontorets handlingsplan för stärkt patientsäkerhet planeras i höst Patientsäkerhetsdialoger. Teman för höstens dialogmöten är "vad är patientsäkerhet" och "enhetschefernas roll i patientsäkerhetsarbetet". Även uppstart av arbete med preventiva rutiner för trycksår, fall, nutrition och munhälsa.
- Biståndsenheten och Rehabteamet har tagit fram en projektplan som syftar till ett nytt arbetssätt som ökar eller bevarar den enskildes trygghet och möjlighet till kvarboende i ordinärt boende samt minska eller skjuta på behovet av särskilt boende, hemtjänst eller hemsjukvård. Arbetssättet ska bygga på gemensamma hembesök av biståndshandläggare och arbetsterapeut. Projektet påbörjas 1 september 2024
- Samverkansprojekt mellan dagverksamheten och rehabteamet -Projekt träningsgrupper fortgår under hösten. En träningsgrupp för att hjälpa patienter att komma hemifrån och samtidigt bli del i en grupp bryta isolering, ofrivillig ensamhet och samtidigt träna.
- Projektet med arbetstidsförkortningen på Björkgården kommer utvärderas under hösten.
- Framtagande av riktlinjer för Hälso- och sjukvården är ett pågående arbete under hösten.

DELÅRSRAPPORT 2024

2024-09-19 | DIARIENUMMER ÄON 2024/155

SALA KOMMUN

Växel: 0224-74 70 00 | E-post: kommun.info@sala.se | Postadress: Box 304, 733 25 Sala



Vård och Omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Äldre- och omsorgsnämnden Uppföljning Internkontrollplan 2024

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Uppföljning av Internkontrollen skall ske i samband med bokslutet.
Redovisningen sker enligt den mall som Ekonomikontoret har fastställt.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,
att godkänna Uppföljning Internkontrollplan 2024 för Äldre- och omsorgsnämnden.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 ÄON Uppföljning Internkontrollplan 2024
- 2 ÄON Internkontrollplan 2024
- 3 Bedömningsmatris Risk- och väsentlighetsanalys

Vård och Omsorg

CHECKLISTA

**Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbydsperspektivet
och de Horisontella principerna**

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? JA NEJ
- Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? JA NEJ
- Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? JA NEJ
- Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? JA NEJ
- Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? JA NEJ
- Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? JA NEJ

Landsbydsperspektivet

- Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? JA NEJ
- Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:
- Att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden? JA NEJ
- Att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden? JA NEJ
- Att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden? JA NEJ

**Horisontella principerna
(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)**

- Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? JA NEJ
- Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? JA NEJ
- Kan beslutet utestänga någon från samhället? JA NEJ
- Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? JA NEJ
- Om **NEJ** – varför inte?

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING

Uppföljning av Internkontrollplan ÄON 2024

ID	Uppföljning	Status uppföljning	Åtgärd	Ansvarig	Slutdatum åtgärd
1.1	Antal utbildade medarbetare	Fortsatt svårt med rekrytering av medarbetare med rätt kompetens	Tydligare och individuellt anpassad introduktion. Marknadsföring. Arbete kring att alla medarbetare arbetar på toppen av sin kompetens. Intern kompetensutveckling.	ÄON	31/12-2024 Samt uppföljning vid delår.
1.2	Regelbunden kartläggning över resursfördelningen.	Fortsatt många underställda medarbetare.	Rekrytering pågår av fler enhetschefer. En regelbunden kartläggning av antalet medarbetare görs varje kvartal.	ÄON	31/12-2024 Samt uppföljning vid delår.

VÅRD OCH OMSORG

 Internkontrollplan för Vård och omsorg
 Äldre- och omsorgsnämnden 2024

	Perspektiv och mål	Process/ rutin	Oönskad händelse	Risk- värde	Uppföljning	Uppföljnings- ansvarig	Slutdatum uppföljning
Ett växande Sala							
1.1	Hög kvalitet i välfärdstjänster	Rekrytering av medarbetare	Avsaknad av medarbetare med tillräcklig kompetens	12	Antal utbildade medarbetare	ÄON	31/8 31/12
1.2	Hög kvalitet i välfärdstjänster	Tydligt och bra ledarskap	Många verksamheter, stora medarbetargrupper vilket skapar risk för kvalitetsbrister och ohälsosam arbetsmiljö	12	Regelbunden kartläggning över resursfördelningen	ÄON	31/8 31/12
1.3	Tillgång till lokaler och fastigheter av god kvalitet utifrån verksamhetens behov	Lokalförsörjning	Bristfälliga lokaler och otydliga hyresavtal	12	Regelbunden samverkan med Fastighetsenheten	ÄON	31/12
Ett hållbart Sala							
2.1	Folkhälsa -rörelse, friskvård, kultur och fritid.	Deltagande för brukare i kultur och fritid	Avsaknad av tillgänglig kultur och fritid för Vård och Omsorgs målgrupper	9	Regelbunden samverkan med Kultur och fritid	ÄON	31/12
2.2	Krisberedskap i alla verksamheter	Hanterbarhet vid negativ påverkan i verksamheter	Ingen beredskaps hantering vid kris	12	Antal krisberedskapsplaner	ÄON	31/12
Ett tryggt och rättvist Sala							
3.1	Ge möjlighet till inflytande via medborgardialog och medborgarförslag	Enkäter, fokusgrupper, direkt medborgardialog	Avsaknad av återkoppling, låg svarsfrekvens	6	Nationell statistik	ÄON	31/12

Kommunstyrelsens förvaltning

Sannolikhet						
Sannolik	4	4	8	12	16	
Ganska sannolik	3	3	6	9	12	
Mindre sannolik	2	2	4	6	8	
Osannolik	1	1	2	3	4	
		1	2	3	4	
		Försumbar påverkan	Lindrig påverkan	Kännbar påverkan	Allvarlig påverkan	Konsekvens

Klassning av risk	Behov av åtgärd
Hög risk	Arbetet ska inte utföras innan åtgärd vidtas
Medel risk	Åtgärdas så långt rimligt
Låg risk	Ej behov av åtgärd

Sannolikhetstabell

Mått	Klass 1	Klass 2	Klass 3	Klass 4
Sannolikhet	Osannolik	Mindre sannolik	Möjlig	Sannolik
Frekvens	Inträffar vart 30:e år eller mer sällan	Inträffar vart 10:e år	Inträffar 1 gång/år	Inträffar 6 gånger/år eller oftare
Konsekvens	Försumbar	Lindrig	Kännbar	Allvarlig
Påverkansgrad	Konsekvensen är obetydlig	Konsekvensen uppfattas som liten	Konsekvensen uppfattas som besvärande	Konsekvensen är så stor att den oönskade händelsen helt enkelt inte får inträffa

Kommunstyrelsens förvaltning

Sannolikhet						
Sannolik	4	4	8	12	16	
Ganska sannolik	3	3	6	9	12	
Mindre sannolik	2	2	4	6	8	
Osannolik	1	1	2	3	4	
		1	2	3	4	
		Försumbar påverkan	Lindrig påverkan	Kännbar påverkan	Allvarlig påverkan	Konsekvens

Klassning av risk	Behov av åtgärd
Hög risk	Arbetet ska inte utföras innan åtgärd vidtas
Medel risk	Åtgärdas så långt rimligt
Låg risk	Ej behov av åtgärd

Sannolikhetstabell

Mått	Klass 1	Klass 2	Klass 3	Klass 4
Sannolikhet	Osannolik	Mindre sannolik	Möjlig	Sannolik
Frekvens	Inträffar vart 30:e år eller mer sällan	Inträffar vart 10:e år	Inträffar 1 gång/år	Inträffar 6 gånger/år eller oftare
Konsekvens	Försumbar	Lindrig	Kännbar	Allvarlig
Påverkansgrad	Konsekvensen är obetydlig	Konsekvensen uppfattas som liten	Konsekvensen uppfattas som besvärande	Konsekvensen är så stor att den oönskade händelsen helt enkelt inte får inträffa

Vård- och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Nämnduppdrag 2024-05-16 att tillsammans med de kontor som påverkas se över möjligheten att teckna ett bättre skafferiavtal än nuvarande

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Vård- och omsorgskontoret redovisade på Äldre- och omsorgsnämndens sammanträde den 16 maj 2024 en delrapport gällande arbetet med besparingar utifrån nämndbeslut den 21 mars 2024. Utifrån redovisningen beslutade Äldre- och omsorgsnämnden gällande det så kallade *Skafferiavtalet* att tillsammans med de kontor som påverkas se över möjligheten att teckna ett bättre skafferiavtal än nuvarande.

Vård- och omsorgskontoret har skickat frågan till övriga kontor. I skrivelsen redovisas de svar som inkommit. Inget kontor uppger att de vill säga upp *Skafferiavtalet* i förtid men fler kontor uppger att de inte använder alternativt använder avtalet i väldigt liten utsträckning och därför inte har någon synpunkt i frågan.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna redovisning av nämnduppdrag och att informationen läggs till handlingarna.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 Tjänsteskrivelse

Vård- och omsorg

TJÄNSTESKRIVELSE

Nämnduppdrag 2024-05-16 att tillsammans med de kontor som påverkas se över möjligheten att teckna ett bättre skafferiavtal än nuvarande

BAKGRUND

Vård- och omsorgskontoret redovisade på Äldre- och omsorgsnämndens sammanträde den 16 maj 2024 en delrapport gällande arbetet med besparingar utifrån nämndbeslut den 21 mars 2024. Utifrån redovisningen beslutade Äldre- och omsorgsnämnden gällande det så kallade *Skafferiavtalet* att tillsammans med de kontor som påverkas se över möjligheten att teckna ett bättre skafferiavtal än nuvarande.

SYFTE

Att utifrån Äldre- och omsorgsnämnden uppdrag föra dialog med övriga kontor i kommunen gällande *Skafferiavtalet*.

SAMMANFATTNING

Vård och omsorgskontoret skickade utifrån Äldre- och omsorgsnämndens uppdrag ett mejl till övriga kontor den 11 juni 2024. De kontor som fick frågan var:

- Ekonomikontoret
- Kultur- och fritidskontoret
- Personalkontoret
- Samhällsbyggnadskontoret
- Skolkontoret
- Staben för utveckling och förvaltning
- Tekniska kontoret

I mejlet informerades om att frågan kring *Skafferiavtalet* varit upp Äldre- och omsorgsnämnden och att jämförelser gällande priser mellan *Skafferiavtalet* och inköp i lokal handel gjorts, där vissa priser i *Skafferiavtalet* var mycket högre. Kontoren ombads därför att svara på följande tre frågor:

1. Är ni nöjda med *Skafferiavtalet*?
2. Tycker ni att det är rimliga priser?
3. Finns ett intresse av att säga upp *Skafferiavtalet* i förtid och göra en ny upphandling?

Vård- och omsorg

Svar inkom från Personalkontoret samt Ekonomikontoret att de nyttjar Skafferiavtalet i väldigt liten omfattning och därför inte har några synpunkter på avtalet.

Tekniska kontoret svarade att de inte använder *Skafferiavtalet*, de har två separata livsmedelsanbud tillsammans med Hallstahammars och Skinnskattebergs kommun. De anser också att ett skafferiavtal med fullsortiment, som vi har, med behov av många olika leveransadresser inom kommunen är en del i att priserna påverkas.

Skolkontoret har svarat att användandet av *Skafferiavtalet* blir mer omständligt då varor levereras till receptionen, när de hämtas betalar verksamheterna för en "back" som sedan ska levereras tillbaka. De anser också att sortimentet inte varierar i särskilt hög grad. De anser att om de kan handla i lokal affär i stället så blir utbudet större, de kan köpa varor samma dag och behöver inte planera veckor i förväg för leverans. De behöver också ta hänsyn till att lägsta summan om 400 kronor för att undvika frakt vilket medför att de får handla och sedan lång lagra i frysar.

Kultur- och fritidskontoret, Samhällsbyggnadskontoret och Staben för utveckling och förvaltning har inte inkommit med svar på frågorna.

Sammanfattningsvis så är det fler kontor som inte har någon uppfattning om eller använder *Skafferiavtalet* och därför inte har någon synpunkt i frågorna. Inget kontor har svarat att de vill säga upp *Skafferiavtalet* även om Skolkontoret uppger att de anser att dagens avtal är omständligt.

Vård- och omsorg

CHECKLISTA

**Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet
och de Horisontella principerna**

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? JA NEJ
- Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? JA NEJ
- Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? JA NEJ
- Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? JA NEJ
- Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? JA NEJ
- Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? JA NEJ

Landsbygdsperspektivet

- Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? JA NEJ
- Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:
- Att det blir svårare att bo på landsbygden? JA NEJ
- Att det blir fler jobb på landsbygden? JA NEJ
- Att det minskar tillgången till god service på landsbygden? JA NEJ

**Horisontella principerna
(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)**

- Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? JA NEJ
- Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? JA NEJ
- Kan beslutet utestänga någon från samhället? JA NEJ
- Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? JA NEJ
- Om **NEJ** – varför inte?

Vård- och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Utreda kostnader för hyrpersonal och ta fram förslag till åtgärder för att minska kostnaderna

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Vård och omsorgsnämnden den 13 juni uppdrar till socialchefen att utreda kostnader för hyrpersonal och ta fram förslag till åtgärder för att minska kostnaderna och återrapportera till Äldre- och omsorgsnämnden.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna redovisningen och förslag till åtgärder för att minska kostnaderna för hyrpersonal.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 Tjänsteskrivelse

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbydsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbydsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och Omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

TJÄNSTESKRIVELSE

Utreda kostnader för hyrpersonal och ta fram förslag till åtgärder för att minska kostnaderna

INLEDNING

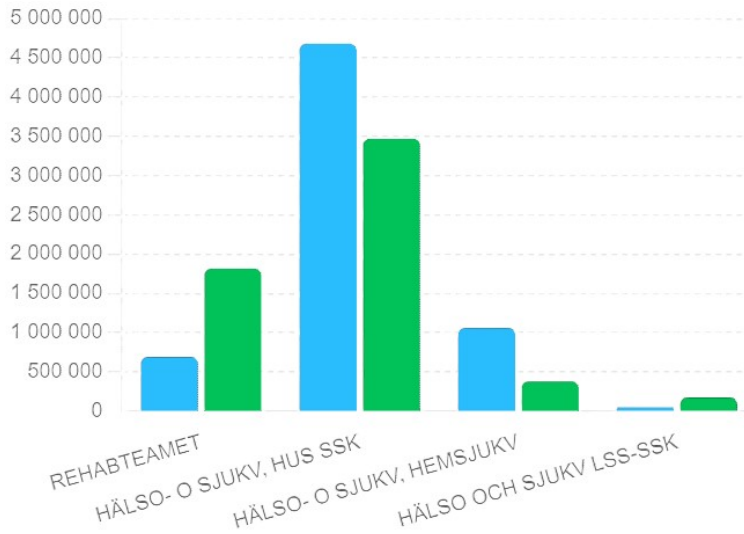
Äldre- och omsorgsnämnden gav socialchef i uppdrag på nämnden den 13 juni att utreda kostnader för hyrpersonal och ta fram förslag till åtgärder för att minska kostnader och återrapportera till Äldre- och omsorgsnämnden.

Genom att arbeta för att erbjuda en konkurrenskraftig lön, ett gott ledarskap, en trivsamt arbetsmiljö med fungerande arbetsgrupper, kompetensutvecklingsmöjligheter och möjliggöra en rimlig balans mellan arbete och fritid minskar behovet av hyrpersonal.

Kostnader legitimerad personal Jan- Aug 2023 jämfört med Jan - Aug 2024

Ansvar	REDOVISNING	REDOVISNING
	FÖREGÅENDE ÅR Jan 23 - Aug 23	Jan 24 - Aug 24
REHABTEAMET	690 343,52	1 814 810,17
HÄLSO- O SJUKV, HUS SSK	4 681 209,09	3 472 649,25
HÄLSO- O SJUKV, HEMSJUKV	1 059 773,64	378 583,23
HÄLSO OCH SJUKV LSS- SSK	47 291,95	176 122,44
	6 478 618,20	5 842 165,09

Vård och Omsorg



Avser kostnader 2023 (Jan – Augusti) jämfört med 2024.
Blå stapel avser år 2023 och grön stapel avser år 2024.

Rehabteamets kostnader har fördubblats under det senaste året. Det beror främst på bristen och svårigheter att rekrytera arbetsterapeuter. I höst startar arbetsterapeututbildningen i Uppsala vilket på sikt gynnar rekryteringsläget i Sala.

Kostnaderna för bemanningssjuksköterskor har minskat markant. Beror främst på att området har lyckats rekrytera. Under våren har område HSL SSK SÄBO kunnat genomföra rekrytering av sjuksköterskor med stor framgång. Från mitten av september beräknas alla rader vara tillsatta med tillsvidareanställda.

Det är stora svårigheter att rekrytera Leg. Arbetsterapeuter. Rehabteamet har 4,5 vakanta tjänster som bemannas av 2,0 hyrpersonal året ut. Kompetensväxling sker genom rehabassistenter samt omfördelning av uppgifter till fysioterapeuter. Från jan 2025 förväntas det att det inte finns behov av hyrpersonal inom området.

Förslag till åtgärder för att minimera behovet av legitimerad hyrpersonal.

Utbildning och utveckling:

Erbjuda regelbundna utbildningar och kurser för medarbetare så att de kan utvecklas. Ger ökad kompetensen och minskar behovet av tillfällig personal. Möjlighet att läsa VUB (vidare utbildning) eller andra kompetensutvecklande utbildningar på arbetstid. Samverkan mellan verksamheterna och våra två vårdcentraler har bidragit till att vi under hösten 2024 och våren 2025 planerar gemensamma kompetensutvecklingsdagar kring områden som sjuksköterskorna har bedömt att de behöver påfyllnad och vidareutbildning i.

Vård och Omsorg

Bättre rekrytering och arbetsvillkor:

Förbättrar rekryteringsprocessen och arbetsvillkoren för att behålla medarbetare. Det innebär tydligare lönekriterier, satsning på sjuksköterskor med specialistkompetens och utöka undersköterskor och rehabassistenter i Hälso- och sjukvårdsorganisationen. På sikt ses möjligheten över att kunna införa specialistkompetens i alla professioner.

Alla särskilda boenden har ett stabilt och tydligt uttalat PAS -skap (patientansvarig sjuksköterska) i september 2024. Sjuksköterskor med specialistkompetens ingår i en utvecklingsgrupp som gemensamt identifierar och arbetar fram förbättringsförslag i verksamheten. De har särskilda roller och ansvarsområden.

Kompetensväxling:

En hel del växlingsarbete är genomfört med undersköterskorna i HSL - organisationen (projekt). Det har visat sig att de kan avlasta sjuksköterskorna med flertalet uppgifter. Rehab har stora svårigheter att rekrytera arbetsterapeuter. Tre rehabassistenter finns i dag, två är tillsvidareanställda och en vikarierande. Kompetensväxling av arbetsuppgifter som utförs av rehabassistenter fungerar bra. Rehabassistenter kan utföra många arbetsuppgifter som annars skulle utförts av arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Effektivisering av arbetsrutiner:

Se över och förbättra arbetsrutiner och processer för att göra arbetet mer effektivt. Utveckla arbetsätt som underlättar arbetet och minskar tidskrävande uppgifter. Optimering av resurser ger en effektiv resursanvändning vid schemaläggning och resursplanering för att säkerställa att vi har rätt antal medarbetare vid rätt tidpunkt och på rätt plats.

Framarbetade rutiner kring gemensamma avstämningar i verksamheterna i syfte att få kollegialt stöd och stärka gruppen. Mobilt arbetsätt, främst jourtid med enklare och mer effektiv uppkopplingsmöjlighet i syfte att kunna dokumentera och inhämta information i rätt tid.

Bättre fördelning av arbetsuppgifter mellan dag och nattsjuksköterskor då vi bedriver vård och omsorg dygnets alla timmar. Bättre fördelning av arbetsuppgifter mellan undersköterska (HSL) och PAS. Kompetensutveckling för sjuksköterskor tillsammans med omvårdnadspersonal i samverkan med vårdcentral.

Hälsosamt arbete:

Balans mellan arbete och privatliv: Implementering av flexibla arbetsscheman och möjligheter till distansarbete för att bättre kunna tillgodose medarbetarnas behov av balans mellan arbete och privatliv. Satsa på medarbetarnas hälsa och välbefinnande genom friskvårdsaktiviteter. Det kan minska sjukfrånvaro och öka

Vård och Omsorg

arbetsglädjen. Samverkan mellan enhetschef, skyddsombud och hållbarhetsombud. Regelbundna träffar och upprätta en gemensam handlingsplan med aktiviteter.

Nära samarbete med Mälardalens - Uppsala universitet:

Samverkan med universitet och utbildningsprogram för att rekrytera ny personal och erbjuda praktiska erfarenheter genom att öka VFU (verksamhetsförlagd utbildning). Det säkerställer en kontinuerlig tillgång på kvalificerad personal.

Utöka användningen av ny teknik:

Implementera moderna tekniska lösningar för att underlätta arbetsuppgifter, som digitala verktyg och automatiserade system, för att effektivisera vård och omsorg. Mobil dokumentation är ett exempel.

Satsning på ledarskapet – ledarskapsutbildning och medarbetarskapet

Utvecklande ledarskap (UL) fokuserar på att utveckla medarbetarnas kompetens och potential genom stödjande och coachande ledarskap. Genom att ledare tar sig tid att coacha och stötta medarbetarna, skapas en atmosfär av tillit och ömsesidig respekt. Leder till ökad motivation och engagemang hos medarbetarna, vilket i sin tur minskar risken för att de ska söka sig till andra arbetsgivare.

Aktivt medarbetarskap innebär att medarbetare uppmuntras och ges möjlighet att ta ansvar för sitt arbete och bidra med sina idéer. Det handlar om att skapa en kultur där medarbetarna känner sig delaktiga i beslutsprocesser och där deras åsikter och erfarenheter tas tillvara. Känner sig medarbetarna uppskattade och har möjlighet att växa och utvecklas inom organisationen, ökar deras lojalitet och viljan att stanna kvar.

Genom att implementera UL och aktivt medarbetarskap skapas en positiv arbetskultur som attraherar och behåller medarbetare. Känns arbetet utvecklade och att få vara delaktig blir medarbetarna mer benägna att stanna kvar, vilket minskar kostnaderna och ansträngningarna för att rekrytera och introducera nya medarbetare. Dessutom bidrar en stabil arbetsgrupp till kontinuitet och effektivitet i verksamheten.

UL och aktivt medarbetarskap är inte bara ledarskapsutbildningar för att minska personalomsättning, utan också viktiga komponenter i att bygga en hållbar och framgångsrik organisation där medarbetarna trivs och utvecklas.

Vård och Omsorg

CHECKLISTA

**Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet
och de Horisontella principerna**

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

- Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet? JA NEJ
- Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre? JA NEJ
- Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas? JA NEJ
- Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen? JA NEJ
- Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt? JA NEJ
- Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"? JA NEJ

Landsbygdsperspektivet

- Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden? JA NEJ
- Vid **JA** hur bedömer ni att beslutet påverkar:
- Att det blir lättare eller svårare att bo på landsbygden? JA NEJ
- Att det skapas fler eller färre jobb på landsbygden? JA NEJ
- Att det ökar eller minskar tillgången till god service på landsbygden? JA NEJ

**Horisontella principerna
(tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)**

- Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet? JA NEJ
- Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats? JA NEJ
- Kan beslutet utestänga någon från samhället? JA NEJ
- Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs? JA NEJ
- Om **NEJ** – varför inte?

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Redovisning nämnduppdrag 2024-06-13 Ej lagstyrda verksamheter

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Tilldelas till Äldre- och omsorgsnämnden redovisning av nämnduppdrag 2024-06-13 gällande ej lagstyrda verksamheter inom nämndens område.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna redovisning av nämnduppdrag och att informationen läggs till handlingarna.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 Tjänsteskrivelse

Vård och omsorg

TJÄNSTESKRIVELSE

Redovisning nämnduppdrag 2024-06-13 Ej lagstyrda verksamheter

Bakgrund

Socialtjänstlagen (2001:453), förkortat SoL, är en målinriktad ramlag som ger kommunerna stor frihet att utforma verksamheten med utgångspunkt från lokala förutsättningar och behov. I portalparagrafen (1 kap 1 § SoL) anges de övergripande målen och grundläggande värderingarna för samhällets socialtjänst. Målen ger uttryck för principen om alla människors lika värde och lika rätt till social trygghet, vård och omsorg. I den inledande paragrafen sägs att samhällets socialtjänst på demokratins och solidaritetens grund ska främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Vidare ska socialtjänsten under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskilda och gruppers egna resurser. Verksamheten ska bygga på respekt för människornas rätt till självbestämmande och integritet. De övergripande målen i portalparagrafen kompletteras med bestämmelser om mål och inriktning för arbetet med vissa grupper i samhället. Det gäller barn och unga (5 kap 1–3 §§), äldre personer (5 kap 4–6 §§), personer med funktionsnedsättning (5 kap 7–8 §§), personer med missbruksproblem (5 kap 9-9a §§), personer som vårdar eller stödjer närstående (5 kap 10 §) och brottsoffer (5 kap 11 §)

I förarbetena till SoL redovisas vissa begrepp och principer som ska vara vägledande för individuellt inriktade insatser inom socialtjänsten. Det gäller helhetssyn, frivillighet och självbestämmande, normalisering, kontinuitet, flexibilitet och närhet.

Nedan följer en beskrivning av vad som inte är lagstyrda insatser som idag bedrivs inom Äldre- och omsorgsnämnden samt en konsekvensbeskrivning vid nedläggning av verksamheterna.

FUNKTIONSNEDSÄTTNINGSSOMRÅDET

Habiliteringsersättning inom daglig verksamhet

Daglig verksamhet har i dag en ersättning till alla som deltar i Daglig verksamhet, kallad Habiliteringsersättning. Det är en ersättning som varje kommun själva beslutar om den ska utgå eller ej samt hur stor ersättningen ska vara, d.v.s. ersättningen är inte tvingande enligt lag.

Syftet med ersättningen är att stimulera deltagare att delta i sysselsättningen, bland annat som ett led i att främja delaktighet i samhället.

Vård och omsorg

En ökning av Habiliteringsersättningen trädde i kraft 2023-01-01 i enlighet med beslut av Vård- och omsorgsnämnden från föregående år. Beslutet fastslogs i enlighet med Kommunfullmäktige (dnr 2018/830) och bidrog till att habiliteringsersättningen ökade från 48 kr till 110 kr heldag.

Samtliga kommuner i Västmanland betalar ut Habiliteringsersättning. Ersättningen är undantagen från skatteplikt och räknas inte som inkomst.

Budget för Habiliteringsersättningen 2024 är 1 205 000 kr.

Konsekvenser vid indragning av Habiliteringsersättningen

Konsekvenser som kan uppstå om Habiliteringsersättningen tas bort är att deltagare avstår att delta i Daglig verksamhet och därmed behöver söka andra vägar för att uppnå delaktighet i samhället. Det skulle kunna ske med hjälp av personal där personen bor eller med andra insatser såsom ledsagare o.s.v. vilket genererar kostnader. En annan konsekvens är att deltagaren i Daglig verksamhet mister en inkomst motsvarande ca 2 400 kr (heltid) i månaden.

HEMTJÄNST

Dagverksamhet äldre

SoL 7 § Socialnämnden ska verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra. Socialnämnden ska medverka till att den enskilde får en meningsfull sysselsättning och får bo på ett sätt som är anpassat efter hans eller hennes behov av särskilt stöd.

Sala kommun bedriver dagverksamhet för äldre på tre olika platser:

- **Mötesplatsen på Jakobsbergsgården**, dit man kan komma både med och utan myndighetsbeslut. För närvarande verkställs 15 myndighetsbeslut och ca 60–65 personer besöker den öppna verksamheten varje vecka, av de besökare som kommer till den öppna verksamheten är flera gäster boende på Mellanboendet.

Årsprognos för Mötesplatsen 2024: 1 446 000

- **Solvändan på Johannesbergsgatan 2**, där personer med en minnesproblematik kan vistas både som ett anhörigstöd och som miljöombyte för personen. I dagsläget verkställs 36 myndighetsbeslut

Årsprognos för Solvändan 2024: 3 253 000 kr

- **Björkgården**, där verksamheten är integrerad i huset och sker utan myndighetsbeslut i form av en öppen verksamhet på tisdagar och fredagar, i dagsläget kommer ca 14 gäster på respektive tillfälle.

Årsprognos för dagverksamheten på Björkgården går inte att särskilja från övriga Björkgårdens årsprognos.

Total årsprognos för Mötesplatsen och Solvändan: 4 700 000 kr

Vård och omsorg

Konsekvens vid avveckling av ej lagstyrd verksamhet

- Ökad personalkostnad för hemtjänsten då de enskilda får beslut om hemtjänst i högre utsträckning för att nå skälig levnadsnivå.
- Den öppna delen på Mötesplatsen är en viktig del i kontorets förebyggande och uppsökande verksamhet. Det är ofta den verksamheten som först kommer i kontakt med medborgaren, vilket kan leda till fler förebyggande insatser som i sin tur bidrar till en fördröjning av andra insatser i form av hemtjänst eller Särskilt boende.

Vid nedstängning av den öppna delen på Mötesplatsens finns risk för ökad isolering för de berörda medborgarna. Det kan leda till ökad psykisk ohälsa och ett mindre utbud av dagliga aktiviteter.

- Avveckling av enbart den del som utförs utan myndighetsbeslut på Mötesplatsen ger inte minskade kostnader då antalet medarbetare och hyra för lokalen skulle vara den samma för att klara av verksamheten med myndighetsbeslut, troligt är också att flera av de personer som idag kommer på öppen verksamhet skulle få ett myndighetsbeslut vid ansökan av insats.

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbydsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbydsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Brukarenkät Daglig Verksamhet Funktionsnedsättningsområdet 2024

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Brukarenkät Daglig verksamhet genomförd 2024 inom Funktionsnedsättningsområdet i Sala kommun.

Totalt har 62 av 110 tillfrågade personer valt att delta i brukarenkäten.

Resultaten har förbättrats från förra årets enkät inom alla frågeställningar. Tre områden kommer verksamheten jobba med framöver för att få ett ännu bättre resultat.

1. Öka antalet brukare som deltar i enkäten.
2. Öka antalet som vet hur de ska lämna in klagomål på verksamheten.
3. Öka antalet brukare som känner sig trygga med sin handledare.

Fortsatt förbättringsarbete kommer att ske på varje dagligverksamhets APT tillsammans med brukarna.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna redovisning av brukarenkät gällande Daglig verksamhet Funktionsnedsättningsområdet 2024.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 Arbetstagarenkät 2024

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbydsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbydsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Arbetsstagarenkät Daglig verksamhet

Funktionsnedsättningsområdet
2024

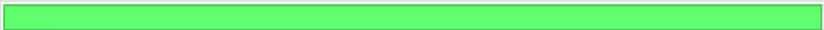

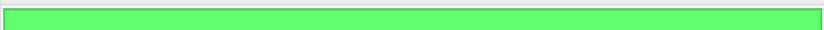

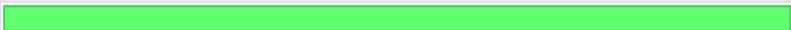


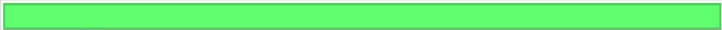


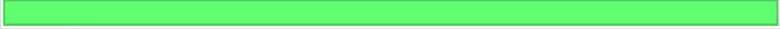




Arbetstagarenkät 2024

Daglig verksamhet FO

- Totalt besvarade 62 utav 110 arbetstagare enkäten




* År 2023 besvarade 63 av 120 arbetstagare enkäten

Frågor och svar


1. Hur trivs du på daglig verksamhet? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)			
Svar	Antal svar	Procent	
Bra	59 / 62	95.16 %	
Sådär	3 / 62	4.84 %	
Dåligt	0 / 62	0 %	
2. Är ditt jobb viktigt för dig? - Sysselsättning och gemenskap			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	59 / 62	95.16 %	
Vet inte	3 / 62	4.84 %	
Nej	0 / 62	0 %	
3. Vet du vad du ska göra när du är på jobbet? - Kommunikation och information			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	54 / 59	91.53 %	
Ibland	4 / 59	6.78 %	
Nej	1 / 59	1.69 %	
4. Får du vara med och bestämma hur dina arbetsdagar ska se ut? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	50 / 60	83.33 %	
Ibland	6 / 60	10.00 %	
Nej	4 / 60	6.67 %	
5. Har du varit med och bestämt det som står i din genomförandeplan? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	54 / 60	90.00 %	
Vet inte	5 / 60	8.33 %	
Nej	1 / 60	1.67 %	
6. Får du hjälp när du behöver? - Kontinuitet, stöd och service			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	57 / 60	95.00 %	
Ibland	3 / 60	5.00 %	
Nej	0 / 60	0 %	

Frågor och svar



7. Lyssnar någon på dig om du vill prata om något? - Kontinuitet, stöd och service

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	57 / 61	93.44 %	
Ibland	3 / 61	4.92 %	
Nej	1 / 61	1.64 %	

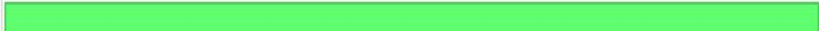

8. Vet du vem du ska prata med om någonting är dåligt på jobbet? - Kontinuitet, stöd och service

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	60 / 60	100.00 %	
Nej	0 / 60	0 %	




9. Vet du hur du gör för att lämna in klagomål om ditt arbete? - Information

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	50 / 62	80.65 %	
Nej	12 / 62	19.35 %	

10. Känner du dig trygg med handledaren på din arbetsplats? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)

Svar	Antal svar	Procent	
Alltid	58 / 61	95.08 %	
Ibland	3 / 61	4.92 %	
Aldrig	0 / 61	0 %	

11. Vill du byta arbetsplats? - Sysselsättning och gemenskap

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	8 / 59	13.56 %	
Vet inte	6 / 59	10.17 %	
Nej	45 / 59	76.27 %	

Kommentarer

1. Hur trivs du på daglig verksamhet?

Jag tycker det är en bra arbets miljö och jag trivs bra med mina arbetskamrater

Jag har bra kolegor o handledare

Jag trivs bra!

2. Är ditt jobb viktigt för dig?

Bra med jobb träffa andra människor

Jag tycker om att jobba ute och planterar blomor.

Att få jobba med hundarna.

Snickrar

3. Vet du vad du ska göra när du är på jobbet?

Lagar mat, tavlan.

Årdnat

På mårgonen när jag har landat och druckitt en kopp kaffe, ska jag gå ut och kratta löv.

Jag vet vad jag ska göra på jobbet.

4. Får du vara med och bestämma hur dina arbetsdagar ska se ut?

Planerna

Schematavla.

5. Har du varit med och bestämt det som står i din genomförandeplan?

Samtal

7. Lyssnar någon på dig om du vill prata om något?

Lyhörda

8. Vet du vem du ska prata med om någonting är dåligt på jobbet?

Kerstin

Någon personerna

Med Anki o Margaretha.

9. Vet du hur du gör för att lämna in klagomål om ditt arbete?

Vet inte

Prata med Laila Forsgren.

10. Känner du dig trygg med handledaren på din arbetsplats?

Många olika personal på DV, det kan bli för mycket

11. Vill du byta arbetsplats?

Tycker om mina jobb

Trivs bra

Nej, jag trivs bra!

Vill jobba på exempelvis Dollarstore

Skillnad mellan 2023 och 2024

Nr	Titel / Kategori	#1	#2	Skillnad
1	Hur trivs du på daglig verksamhet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	93.65	97.58	3.93
2	Är ditt jobb viktigt för dig? Sysselsättning och gemenskap	90.48	97.58	7.10
3	Vet du vad du ska göra när du är på jobbet? Kommunikation och information	90.48	94.92	4.44
4	Får du vara med och bestämma hur dina arbetsdagar ska se ut? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	83.33	88.33	5.00
5	Har du varit med och bestämt det som står i din genomförandeplan? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	82.54	90.00	7.46
6	Får du hjälp när du behöver? Kontinuitet, stöd och service	93.65	97.50	3.85
7	Lyssnar någon på dig om du vill prata om något? Kontinuitet, stöd och service	92.06	95.90	3.84
8	Vet du vem du ska prata med om någonting är dåligt på jobbet? Kontinuitet, stöd och service	93.65	100.00	6.35
10	Känner du dig trygg med handledaren på din arbetsplats? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	93.65	97.54	3.89

Frågor som ej kan visas i diagram ovan pga ej graderade

Titel / Kategori	Svar	#1	#2
9. Vet du hur du gör för att lämna in klagomål om ditt arbete? Information	Ja	80.95%	80.65%
	Nej	19.05%	19.35%
11. Vill du byta arbetsplats? Syssestättning och gemenskap	Ja	17.46%	13.56%
	Vet inte	15.87%	10.17%
	Nej	66.67%	76.27%

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

ÄON Statistikrapport – Ej verkställda beslut, kvartal 2, 2024

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Bilagd till Äldre- och omsorgsnämnden Intern statistikrapport, kvartal 2, 2024, gällande ej verkställda beslut, i syfte att rapportera uppföljningen till Kommunfullmäktige om Äldre- och omsorgsnämndens verksamhetens arbete.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att informationen noteras och rapporten överlämnas till Kommunfullmäktige för kännedom.

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 Intern statistikrapport – ej verkställda beslut ÄON kv 2, 2024

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbydsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbydsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Intern statistikrapport jml 16 kap § 6 h SoL, samt 28 f och 28 g § LSS, gällande Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § SoL samt 9 § LSS.

Kvartal 2, 2024 Äldre- och omsorgsnämnden

Typ av bistånd:	Besluts- datum:	Antal rapporter:	Man/ Kvinna:	Verkställt/avslutat på annat sätt, datum:
1 Avlösarservice i hemmet 9§5 LSS FUNK	2024-02-28	1	M	
2 Bostad för vuxna - gruppboende 9§9 LSS FUNK	2021-11-29	9	K	
3 Bostad för vuxna - gruppboende 9§9 LSS FUNK	2022-06-23	7	K	
4 Bostad för vuxna - serviceboende 9§9 LSS FUNK	2023-07-21	3	M	
5 Bostad för vuxna - serviceboende 9§9 LSS FUNK	2024-01-25	1	M	
6 Korttidsvistelse i form av stödfamilj 9§6 LSS FUNK	2024-01-05	1	M	Verkställt 2024-06-12
7 Kontaktperson 9§4 LSS FUNK	2023-12-01	2	K	Avslutat 2024-06-17
8 Kontaktperson 9§4 LSS FUNK	2014-11-01	1	K	Avbrott 2024-01-13 Verkställt 2024-08-06
9 Daglig verksamhet 9§10 LSS FUNK	2023-11-24	2	M	Verkställt 2024-05-03
10 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2022-08-30	7	K	
11 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2022-12-02	6	M	
12 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-01-10	6	K	Verkställt 2024-07-01
13 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-03-20	5	M	Verkställt 2024-07-18
14 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-03-24	5	K	
15 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-05-30	4	K	
16 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-06-07	4	K	Verkställt 2024-07-01
17 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-07-06	3	K	
18 Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-08-03	3	K	

19	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-09-11	3	K	Verkställt 2024-07-12
20	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-10-18	2	M	Verkställt 2024-04-22
21	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-11-08	2	M	Avslutat 2024-04-04
22	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-11-14	2	K	
23	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-11-28	2	K	Verkställt 2024-07-10
24	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2023-12-22	2	K	
25	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2024-01-03	1	K	
26	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2024-01-17	1	K	Verkställt 2024-07-18
27	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2024-01-24	1	K	
28	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2024-02-14	1	M	
29	Vård och omsorgsboende SoL ÄO	2024-03-13	1	K	

Vård och omsorg
Ingrid Strandman
Socialchef

Äldre- och omsorgsnämnden

MISSIV

Synpunkter, klagomål och förslag, tertial 2, 2024

SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

Genom att lämna synpunkter och klagomål har medborgare möjlighet att bidra till utvecklingen av kommunens verksamheter. Utifrån perspektivet av en lärande organisation är det viktigt att synpunkter och klagomål behandlas på ett sätt som kan komma verksamheterna till gagn.

Under tertial 2, 2024 har 4 synpunkter, klagomål och förslag inkommit till Vård och Omsorg.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Äldre- och omsorgsnämnden föreslås besluta,

att godkänna Redovisning av synpunkter, klagomål och förslag tertial 2, 2024

Ingrid Strandman
Socialchef

Bilagor:

- 1 ÄON Sammanställning synpunkter, klagomål och förslag, tertial 2, 2024

Vård och omsorg

CHECKLISTA

Checklista avseende Barnperspektivet, Landsbygdsperspektivet och de Horisontella principerna

Förklaring om de olika begreppen finns nedan.

Barnperspektivet

Innebär insatsen att barn och ungdomars hälsa sätts i främsta rummet?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Påverkar denna insats barn och ungdomars sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter och situation till det bättre?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Innebär insatsen att barn och ungdomars rätt till en god hälsa beaktas?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Har barn och ungdomar fått möjlighet att uttrycka sin mening om insatsen?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar med funktionsvariation - fysiskt och/eller psykiskt?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Tar insatsen hänsyn till barnkonventionens text om "till det yttersta av sin förmåga"?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Landsbygdsperspektivet

Bedömer ni att beslutet kommer att innebära särskilda konsekvenser för landsbygden – nu eller i framtiden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Vid JA hur bedömer ni att beslutet påverkar:		
Att det blir svårare att bo på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det blir fler jobb på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Att det minskar tillgången till god service på landsbygden?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>

Horisontella principerna (tillgänglighet, icke-diskriminering samt jämställdhet)

Innebär insatsen risk för begränsad tillgänglighet?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har icke-diskrimineringsperspektivet beaktats?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Kan beslutet utestänga någon från samhället?	JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input checked="" type="checkbox"/>
Har man beaktat FN:s konvention angående rättigheter för personer med funktionsvariation när beslutet togs?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/>
Om NEJ – varför inte?		

Vård och omsorg

Begreppsförklaring

Barnkonventionen/barnperspektivet

Barnkonventionen tar upp barnets situation ur många synvinklar och skall naturligtvis främja helhetssynen på barnen. Enligt FN är alla under 18 år barn.

Barnens bästa i främsta rummet

- Beaktas barnets rättigheter, främst rätten till trygghet och rätten till liv och utveckling i beslutsfattandet?
- Har en sammanvägning av olika intressen gjorts?

FN:s barnkommitté har uttalat principen om att barnets bästa alltid ska beaktas och väga mycket tungt. Det kan dock finnas situationer då andra intressen kan väga tyngre, till exempel samhällsekonomiska eller säkerhetspolitiska. Principen om barnets bästa ska ges absolut prioritet när det gäller adoption och rätt till skydd mot missförhållanden och övergrepp. Till prioriterade rättigheter hör utveckling/utbildning.

Landsbygdsperspektivet

Kan de som bor och verkar på landsbygden bli diskriminerade eller åsidosatta?

Horisontella principer

Diskriminering sker när någon missgynnas eller kränks och missgynnandet eller kränkningen har samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder). Detta gäller även barn till personer med något av ovanstående diskrimineringsgrund.

Funktionshinderspolitiken innebär att alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället och ta del av mänskliga rättigheter.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

VÅRD OCH OMSORG
Marie Svens
Registrator

Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål för ÄON tertial 2 (maj till augusti) 2024

Inkomna synpunkter och/eller klagomål kan innehålla många olika kategorier vilket redovisas nedan fördelat på verksamhetsområden inom Äldre- och omsorgsnämnden.

Jämförande sammanställning tertial 2 för 2023 och 2024

Tidsperiod	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	Hälso- och sjukvård	Totalt
Tertial 2 2024	1	2	1		4
Tertial 2 2023	4	4	1	-	9

Sammanställning av vilka kategorier synpunkterna handlar om för tertial 2, 2024

Kategori:	Särskilt boende	Hemtjänst	LSS	Hälso- och sjukvård
Bemötande		1		
Information				
Omvårdnad				
Personal			1	
Handläggning				
Trygghetslarm	1			
Mat				
Annat		1		

Samtliga synpunkter tertial 2, 2024

Ankomstsätt	E-post
Diarienummer	2024/137
Område	Äldreomsorg
Verksamhet	Hemtjänst
Kategori	Annat
Kommentar	Synpunkter på att hemtjänstpersonal står och röker utanför Stadsträdgården.
Åtgärd	Verksamhetschef svarar personen att synpunkten har tagits upp, personalen är informerad om att det inte är tillåtet att röka överhuvudtaget på arbetstid. Verksamhetschef ber personen att höra av sig igen om det upprepas.

Ankomstsätt	E-post
Diarienummer	2024/139
Område	Äldreomsorg
Verksamhet	Hemtjänst
Kategori	Bemötande
Kommentar	Assistansföretag framför brukares och god mans synpunkter gällande bemötande från enhetschef hemtjänst.
Åtgärd	Synpunkten är hanterad av verksamhetschef.

Ankomstsätt	Synpunktsblankett
Diarienummer	2024/164
Område	Äldreomsorg
Verksamhet	Särskilt boende för äldre
Kategori	Trygghetslarm
Kommentar	Anhörig som har synpunkter på att det vid ett flertal tillfällen har hänt att personal inte har kommit när boende larmat för att få hjälp.
Åtgärd	Enhetschef har gått utrett ärendet och åtgärder har varit att ta fram en handlingsplan för gällande utbildning, uppdatering och revidering av rutin och arbetssätt vid larmhantering. Anhörig har fått återkoppling och ett uppföljande telefonsamtal är inbokat.

Ankomstsätt	E-post
Diarienummer	ÄON 2024/168
Område	Funktionshinder
Verksamhet	LSS-boende
Kategori	Personal
Kommentar	Boende som är missnöjd med hur personal utför insatserna.
Åtgärd	Enhetschef har återkopplat till personen och ställt följdfrågor men har inte fått svar. Kontaktperson har gjort förtydliganden i genomförandeplanen för att undvika missförstånd. Enhetschef har pratat med berörd personal om vad som har inträffat och hur insatserna ska genomföras.

Uppföljning från T1 2024

Ankomstsätt	Epost
Diarienummer	ÄON 2024/127
Område	Äldreomsorg
Verksamhet	Hälso- och sjukvård
Kategori	Omvårdnad
Kommentar	Anhöriga har synpunkter i ärende gällande person med demenssjukdom
Åtgärd	Ärendet har hanterats under Social- och arbetsmarknadsnämnden då ärendets inriktning var handläggning. Utredning har gjorts av enhetschef på Biståndsenheten.