

## Äldre-och omsorgsnämnden

### Målområde

### Ett växande Sala

Växande har flera dimensioner. En viktig dimension är att individer ges möjlighet att utvecklas och växa som individer, i ett livslångt lärande. En annan dimension är att kommunen också växer befolkningsmässigt och ekonomiskt hållbart.

En positiv befolkningsutveckling har stor betydelse för kommunens framtid, såväl när det gäller framtida skatteintäkter som för att berika kommunen genom att bidra med nya idéer, tankar och erfarenheter. Det innebär att kommunen behöver erbjuda god service men också verka för och stödja entreprenörsanda, företagsetableringar och företagsutveckling i syfte att skapa fler arbetstillfällen, ökad tillväxt och inflyttning till kommunen.

Sala är en företagsam kommun med god entreprenörsanda. Vi har ett differentierat näringsliv med allt ifrån tillverkningsindustri till tjänsteföretag och handel, och inte minst en stark grön näring. Det finns en god blandning av små, medelstora och stora företag. Näringslivet har en lokal förankring i samhället med bra kontaktnät och god samverkan mellan företag och organisationer. Sala kommun ska erbjuda Västmanlands bästa förutsättningar för företagande.

Ett starkt och diversifierat näringsliv är viktigt inte bara för att göra kommunen attraktiv. Det skapar också förutsättningar för att kunna finansiera det ökade tjänstebehov som tillväxt medför.

Förutsättningar för ökad inflyttning och företagande är att fler bostäder byggs, att det råder hög kvalitet och tillgänglighet inom förskola, skola och vård och omsorg. En utvecklad kollektivtrafik och infrastruktur möjliggör boende och arbete i alla delar av kommunen och ger tillgång till en större och flexibla arbetsmarknad.

Civilsamhället har stor betydelse för kommunens attraktivitet och växtkraft. Ett rikt och starkt föreningsliv bidrar till folkhälsa och demokrati, och är en viktig faktor för många som väljer var de ska bosätta sig.

### Kommunfullmäktiges utvecklingsmål

Sala ska erbjuda attraktiva boenden och verka för fler arbetstillfällen, stärkt näringsliv och bra utbildning i hela kommunen.

#### ***Detta ska nås genom att särskilt fokusera på att:***

- Arbeta proaktivt och ha beredskap vad gäller mark och planer
- Tydligt kommunicera det som är unikt i Sala, det småskaliga, kulturarv m m
- Uppfattas som en samarbetspartner som är enkel att arbeta med och service inriktad för att bygga goda relationer och förtroende
- Ha hög kvalitet i välfärdstjänster
- Ha bra tillgång till lokaler och fastigheter av god kvalitet
- Ständigt förbättra vårt arbete med verksamhetsetableringar

#### ***Vi har lyckats när:***

- Antalet företag och arbetstillfällen ökar
- Antalet nyinflyttningar ökar
- Arbetslösheten minskar
- Resultaten i mätningar gällande förtroende och service förbättras

**Använd nedanstående stödfrågor i analysarbetet:**

- Finns avvikelser/oönskade resultat?
- Vad kan orsakerna vara till att resultatet ser ut som det gör?
- I vilken utsträckning har planerade aktiviteter genomförts?
- På vilket sätt har aktiviteterna påverkat måluppfyllelsen?
- För att nå en ökad måluppfyllelse – hur har aktiviteterna bidragit till utvecklingen?
- Fortsatt behov av prioriterade insatser under 2024, tidplan
- Åtgärdsförslag – prioriteringar på kort och lång sikt

## Resultatanalys

## Ett växande Sala

Vilket/vilka av nämndens/kontorets resultat har en direkt koppling till ovanstående utpekade fokuspunkter?

Resultat/indikator/nyckeltal	Analys
Att brukarna upplever att de får god service och att de känner förtroende för kommunen som leverantör.	Ingen brukarundersökning har genomförts under första tertialet vilket innebär att det inte finns något resultat att redovisa och analysera.

## Aktivitetsuppföljning

## Ett växande Sala

Med vilka konkreta aktiviteter beslutade i verksamhetsplanen ska nämnden/kontoret genom sitt grunduppdrag bidra till att utvecklingsmålet nås i detta målområde?

Aktiviteter	Kommentar
Mobilt närvårdsteam i samverkan med Regionen.	Återinläggningarna har blivit färre.
Bemanning efter behov.	I det ansträngda ekonomiska läget är bemanningen mer återhållsam vilket påverkar medborgarens inflytande över när beviljade insatser ska utföras.

## Målområde

## Ett hållbart Sala

Sala ska vara en socialt hållbar kommun för människor i livets alla skeden. Vi arbetar innovativt och kreativt för ökad mångfald och välfärd ur ett brett perspektiv.

Sala kommun värnar om naturtillgångar i en strävan för ekologisk mångfald. Vi använder våra resurser på ett hållbart sätt och vår strävan är att bli en helt fossilfri kommun

Den rika historien i hela Sala kommun har skapat ett kulturarv som måste vårdas. Vi värnar därför de kulturella värdena när vi bygger för framtiden.

Goda kommunikationer skapar möjligheter att ta tillvara närheten till större städer och ger tillgång till natur och kulturvärden.

Kommunens resurser ska användas så att god ekonomisk hushållning nås ur såväl ett finansiellt som verksamhetsperspektiv. Vi ska arbeta med långsiktiga investeringsplaner och med tydliga prioriteringar.

## Kommunfullmäktiges utvecklingsmål

Fokus på människors hälsa och välmående genom hela livet.

### ***Detta ska nås genom att särskilt fokusera på:***

- Att bryta utanförskap och minskad segregation
- Livslångt lärande
- Folkhälsa – rörelse, friskvård, natur och kultur
- Friska bostäder, lokaler, luft och miljö
- Långsiktigt god ekonomi i kommunen

### ***Vi har lyckats när:***

- Koldioxidutsläppen minskar
- Utbildningsnivån ökar och studieresultaten blir bättre
- Folkhälsan förbättras
- Egenförsörjningen bland medborgarna ökar

**Använd nedanstående stödfrågor i analysarbetet:**

- Finns avvikelser/oönskade resultat?
- Vad kan orsakerna vara till att resultatet ser ut som det gör?
- I vilken utsträckning har planerade aktiviteter genomförts?
- På vilket sätt har aktiviteterna påverkat måluppfyllelsen?
- För att nå en ökad måluppfyllelse – hur har aktiviteterna bidragit till utvecklingen?
- Fortsatt behov av prioriterade insatser under 2024, tidplan
- Åtgärdsförslag – prioriteringar på kort och lång sikt

## Resultatanalys

## Ett hållbart Sala

Vilket/vilka av nämndens/kontorets resultat har en direkt koppling till ovanstående utpekade fokuspunkter?

Resultat/indikator/nyckeltal	Analys
Ökad möjlighet till social samvaro och minska ofrivillig ensamhet.	Uppstartade träningsgrupper på dagverksamheten Mötesplatsen har varit fulltecknade. Behovet av fler anpassade mötesplatser och aktiviteter för Salas medborgare kvarstår.
Minskning av koldioxidutsläppen.	Ett miljömedvetet tänk finns vid planering och utförande av insatser.
Hanterbarhet vid negativ påverkan i verksamheterna.	Ett uppstartat arbete pågår för att utveckla befintliga krisberedskapsplaner.

## Aktivitetsuppföljning

## Ett hållbart Sala

Med vilka konkreta aktiviteter beslutade i verksamhetsplanen ska nämnden/kontoret genom sitt grunduppdrag bidra till att utvecklingsmålet nås i detta målområde?

Aktiviteter	Kommentar
I samverkan med Kultur och fritidskontoret skapa fler mötesplatser och aktiviteter.	Under perioden har ingen samverkan genomförts för att skapa fler mötesplatser och aktiviteter.
Planering av resor och alternativa transportmedel.	I innerstaden har enstaka bilrutter ersatts av cykel. En genomlysning har gjorts inom hela kontoret för att se över att rätt storlek på fordon används vid rätt tillfälle.
Upprätta Krisberedskapsplaner i alla verksamheter.	Sökt statsbidrag "Socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens beredskap" för fortsatt arbete med den framtagna handlingsplanen från 2023. En projektgrupp har påbörjat ett arbete som ska leda till upprättande av krisberedskapsplaner.

## Målområde

## Ett tryggt och rättvist Sala

Alla kommunmedborgare ska ha lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter. Tillsammans arbetar vi för ett jämlikt och jämställt samhälle där alla bidrar till varandras trygghet.

Kommunens medborgare, föreningar och näringsliv ska ges möjlighet till insyn och inflytande. Delaktighet ökar förtroendet

## Kommunfullmäktiges utvecklingsmål

Fokus på att skapa insyn och inflytande för våra medborgare, föreningar och näringsliv för att stärka trygghet och demokrati.

### ***Detta ska nås genom att särskilt fokusera på att:***

- Ge möjlighet till inflytande via medborgardialoger och medborgarförslag
- Jämlikhet och likvärdighet råder både vad avser rättssäkerhet och service
- Samarbeta med civilsamhällets olika aktörer för mer förebyggande arbete med avsikt att fånga upp riskgrupper och minimera riskområden
- Tillsammans med fler aktörer verka för att minska risken för att utsättas för olyckor och brott samt för att öka tryggheten och tilliten till samhället och varandra genom dialog

### ***Vi har lyckats när:***

- Förtroendet för kommunen ökar
- Medborgarna är mer nöjda med kommunens verksamheter
- Den upplevda tryggheten i offentliga miljöer ökar
- Säkerheten (faktisk trygghet) ökar
- Demokratin stärks

**Använd nedanstående stödfrågor i analysarbetet:**

- Finns avvikelser/oönskade resultat?
- Vad kan orsakerna vara till att resultatet ser ut som det gör?
- I vilken utsträckning har planerade aktiviteter genomförts?
- På vilket sätt har aktiviteterna påverkat måluppfyllelsen?
- För att nå en ökad måluppfyllelse – hur har aktiviteterna bidragit till utvecklingen?
- Fortsatt behov av prioriterade insatser under 2024, tidplan
- Åtgärdsförslag – prioriteringar på kort och lång sikt

## Resultatanalys

## Ett tryggt och rättvist Sala

Vilket/vilka av nämndens/kontorets resultat har en direkt koppling till ovanstående utpekade fokuspunkter?

Resultat/indikator/nyckeltal	Analys
Andelen personer med beviljade insatser som upplever medbestämmande och delaktighet ska öka med minst 2 % - enheter per verksamhetsområde.	I det ansträngda ekonomiska läget är bemanningen mer återhållsam vilket påverkar medborgarens inflytande över när beviljade insatser ska utföras. Kan leda till en minskad upplevelse av medbestämmande och delaktighet.
Medborgarna är mer nöjda med kommunens verksamheter.	Det finns ännu inget resultat att analysera för perioden.
Tillgängligheten av tjänster för medborgarna förenklas.	Arbetsgruppen som jobbar med den kommunövergripande synpunkt- och klagomålshandlingen klarar delvis av uppdraget att göra den tillgänglig utifrån alla målgrupper inom nämndens ansvarsområden.

## Aktivitetsuppföljning

## Ett tryggt och rättvist Sala

Med vilka konkreta aktiviteter beslutade i verksamhetsplanen ska nämnden/kontoret genom sitt grunduppdrag bidra till att utvecklingsmålet nås i detta målområde?

Aktiviteter	Kommentar
Fokusgrupper Enkäter Direkt medborgardialog	Boendemöten och Boenderåd har genomförts. Förslagets träd från Daglig verksamhet har träffats en gång. En samverkansträff med intresseorganisationerna FUB och Autism Västmanland. En "Frukostklubb" har genomförts under perioden. Inga enkäter genomförda under perioden.
Handlingsplaner utifrån inkomna Synpunkter och klagomål.	Totalt för perioden har 7 synpunkter inkommit vilket medfört handlingsplaner.
Öka antalet E-tjänster. Se över tillgängligheten för E-tjänster.	Deltagande i kommunövergripande arbetsgrupp för skapande av digital gemensam synpunkt- och klagomålshandling.

## Nämndens egna utvecklingsmål

### Använd nedanstående stödfrågor i analysarbetet:

- Finns avvikelser/oönskade resultat?
- Vad kan orsakerna vara till att resultatet ser ut som det gör?
- I vilken utsträckning har planerade aktiviteter genomförts?
- På vilket sätt har aktiviteterna påverkat måluppfyllelsen?
- För att nå en ökad måluppfyllelse – hur har aktiviteterna bidragit till utvecklingen?
- Fortsatt behov av prioriterade insatser under 2024, tidplan
- Åtgärdsförslag – prioriteringar på kort och lång sikt

## Resultatanalys

### Finns avvikelser/oönskade resultat kopplat till nämndens/kontorets grunduppdrag?

Resultat/indikator/nyckeltal	Analys
Antal enheter som genomfört årlig uppföljning av SAM.	Återkoppling från den årliga uppföljningen av SAM har ännu inte redovisats från HR.
Ekonomiskt utfall Kontinuerlig sjukstatistik från HR.	Utifrån de insatser som genomförs för att minska sjuktalen ser vi en försiktig positiv trend. Minskningen kan härledas till ett regelbundet samarbete med HR och företagshälsovården. Samt mer frekvent uppföljning vid frånvaro.

### Vilka utvecklingsmål och konkreta aktiviteter har nämnden satt kopplat till grunduppdraget?

Mål	Aktivitet
100 % av enheterna använder sig av den kommunövergripande mallen för arbetsplatsträffar.	Verksamheterna arbetar enligt rutinerna för SAM.
Minska sjukfrånvaron med 1 % - enhet	Aktivt arbete enligt kontorets tjänsteskrivelse "Plan för minskning av sjuktalen 2023".